

## やまがた出会いサポートセンター第1回運営委員会議事要旨

日 時：平成27年5月26日（火）  
13時30分～15時10分  
場 所：山形県庁701会議室

### 議事内容

#### (1) 平成27年度事業計画について

委員側より質問、意見なし。

#### (2) 出会い支援サービス事業の現状と課題について

#### (3) 出会い支援サービス事業のPR等について

#### <委員側>

- ・センターの名称、サービスの内容に変更は。相談業務を取り入れてはどうか。

#### <事務局側>

- ・4月1日付けで「やまがた結婚サポートセンター」から「やまがた出会いサポートセンター」に名称変更。業務内容に変更はなし。
- ・現在、相談業務は行っていない。今後の検討課題としたい。

#### <委員側>

- ・会員にニーズ調査を行っているのか。センターとして、数年現在の業務内容を続けてきて、登録者数が伸び悩んでいるのであれば、内容の変更等も考えてはどうか。何が求められているか多方面から検討すべき。

#### <事務局側>

- ・会員へのアンケート調査等は実施していないので、ニーズが把握できていない可能性もある。現在、まずは会員増を目標に業務にあたっているが、今後、業務内容の改善に向け、アンケート調査等の実施も検討したい。
- ・どのような出会いの場が求められているのか、業務内容、時間帯、利便性等も含め、サポートセンターのあり方等、今後の検討は必要だが、先進県と比べると現状はまだPR不足の面があり、まずは他県並みの成果を目標に努力する。
- ・1対1のシステムが全てではない。違う方法を求めている人もいる。そのため、縁結びたい等、ほかにも全県で様々な取り組みを実施している。様々な出会いを上手く提供していければと思う。

#### <委員側>

- ・結婚サポーター等による支援を運営しているが、親御さんの利用が多い。同じ目標に

向け、連携して取り組んでいきたい。

<委員側>

- ・個人情報保護の影響もあり、おせっかいな方が少なくなり、出会いが減っている。
- ・「出逢いやまがた」のマッチングについて、お互いの希望が一致した場合というのは、具体的にどのような項目が一致しているのか。

<事務局側>

- ・登録時に、相手に対する希望を入力してもらう。項目は、年齢、身長、血液型、学歴、職業、年収、婚姻歴等々。詳しくは、「出逢いやまがた」のご利用方法を参照。
- ・あまり希望が多いとマッチングしないので、会員は、状況に応じて自分の希望を変更できる。

<委員側>

- ・「出逢いやまがた」システムのPRや登録料の半額助成を行ったが、効果がない。イベントなども開催しているが、年齢が上がると難しい。個人的なアプローチ等、さらにPRを強めたい。

<委員側>

- ・HP等でセンターのPRに積極的に取り組みたい。会員数増加等の情報提供をお願いしたい。

<委員側>

- ・バレンタインデーに山形空港で男100対女100のイベントが行われていて、今年のカップル成立は38組。それでも、8年間で成婚は8組。イベント後の分析が必要。
- ・センターのPRに関しては、連携していきたいので、是非各団体を訪問してほしい。

<委員側>

- ・なかなか自分から婚活に踏み出せない人もいる。企業ぐるみでの取組みを是非お願いしたい。
- ・メディアキャンペーンは、費用はかかると思うが、影響力が大きいので是非実施してほしい。それに合わせて、後追いでも人力等のPRを行ってほしい、重ねてのPRが効果的。機関誌への掲載等も検討したい。

<事務局側>

- ・センターのサービスは、他人に知られず婚活したい方に向いている。
- ・企業間交流は、今後、賛同する企業と意見交換しながら内容を詰め、イベント等企画していきたい。
- ・是非機関誌掲載をお願いしたい。原案を作成し、早々に依頼する。

<委員側>

- ・婚活イベント等を行っているが、なかなか人が集まらない。
- ・本登録が完全予約制で出向かないといけないのがネック、簡単にできないか。登録前に、会員の状況等を知ることはできるのか。

<事務局側>

- ・完全予約制にしているのは、センター側の対応、事前準備の都合と、他人と会わずに手続きできるようにとの配慮から。本登録前は、会員情報の閲覧は不可。
- ・個人情報を取り扱う業務であることから簡素化は難しい。仮登録してもらい、本登録では、提出書類を準備して内容の説明を受け納得してもらった上で、手続きを行っている。
- ・仮登録は、いつでもどこからでもできる。パンフレットだけではイメージしづらいので、PR用動画を早急に作成する予定。

<委員側>

- ・出張相談会を実施していただき、登録数が倍に伸びた。
- ・まずは営業活動をしていただき、その中で協力できる場所が出てくると思うので、是非お願いしたい。

(4) その他

委員側より質問、意見なし。