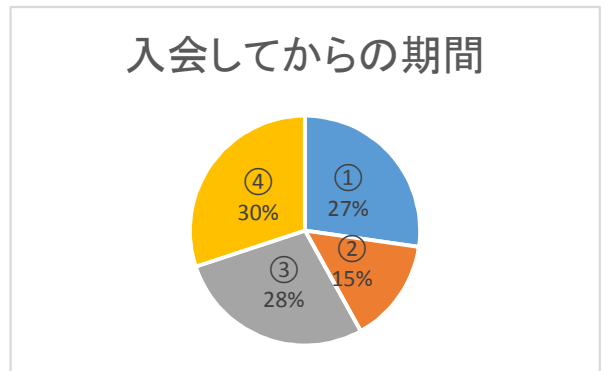


# やまがた出会いサポートセンター会員アンケートの結果概要 H29.5.16 センター事務局

実施時期:平成28年12月 対象者:会員1,516人にメール送信 回収:146人(9.6%)

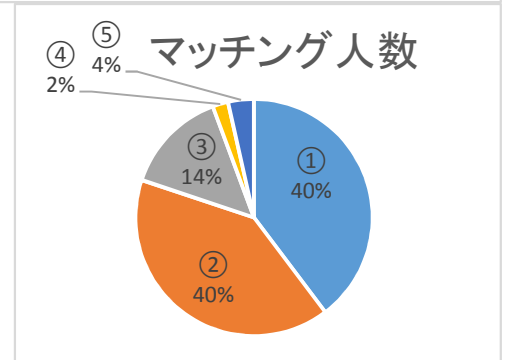
**問1 入会してからの期間**

|           |    |
|-----------|----|
| ①         | 39 |
| ①6か月未満    | 21 |
| ②6か月～1年未満 | 40 |
| ③1年～2年未満  | 43 |
| ④2年以上     |    |
| 回答なし      | 3  |



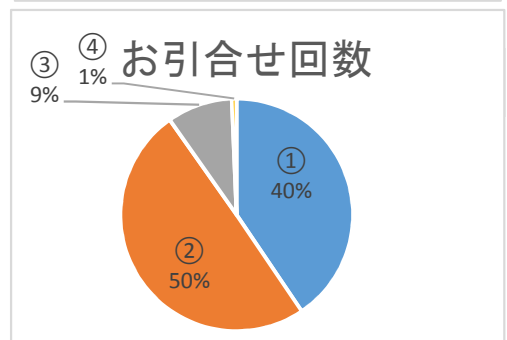
**問2 今まで何人ぐらいの方とマッチングしましたか?**

|            |    |
|------------|----|
| ①0人        | 56 |
| ②5人未満      | 57 |
| ③5人～10人未満  | 20 |
| ④10人～20人未満 | 3  |
| ⑤20人以上     | 5  |
| 回答なし       | 5  |



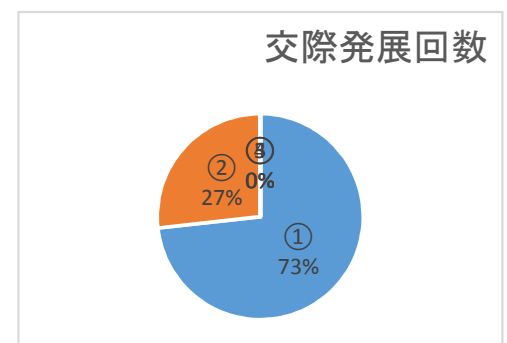
**問3 今まで何回ぐらいお引合せになりましたか?**

|           |    |
|-----------|----|
| ①0回       | 58 |
| ②5回未満     | 71 |
| ③5回～10回未満 | 13 |
| ④10回以上    | 1  |
| 回答なし      | 3  |



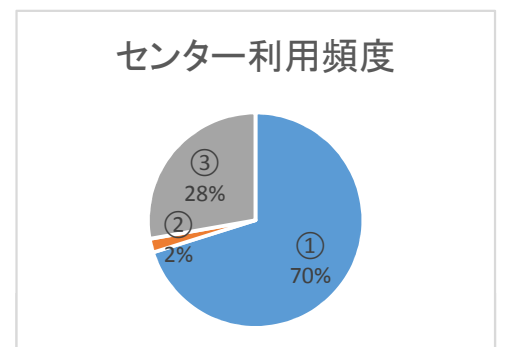
**問4 交際に発展した回数を教えてください**

|           |     |
|-----------|-----|
| ①0回       | 104 |
| ②5回未満     | 38  |
| ③5回～10回未満 |     |
| ④10回以上    |     |
| 回答なし      | 4   |



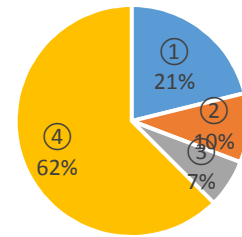
**問5 センターのご利用頻度はどれくらいですか?**

|            |     |
|------------|-----|
| ①ほとんど利用しない | 101 |
| ②週1回程度     | 3   |
| ③月1回程度     | 40  |
| ④          |     |
| ⑤          |     |
| 回答なし       | 2   |



|    |               |   |    |
|----|---------------|---|----|
| 問6 | 問5①の方、利用しない理由 | ① | 22 |
|    | ①センターが遠い      | ② | 10 |
|    | ②休日が合わない      | ③ | 7  |
|    | ③他に交際している方がいる | ④ | 65 |
|    | ④その他          |   |    |

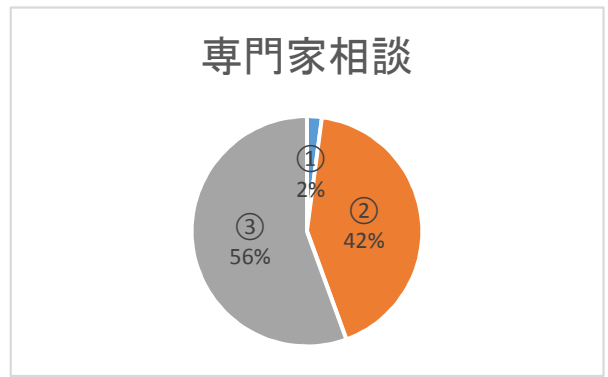
利用しない理由



|   |
|---|
| <b>問6 センター利用頻度 利用しない理由 ④その他</b>                         |
| <b>マッチングしない</b>   |
| マッチングする相手がいない   |
| 相手が見つからない   |
| 期待しておりましたが1件の紹介も閲覧出来る方もありませんでした。歳のせいでしょう。               |
| 閲覧可能な人が0人だから  |
| 付き合う人いない  |
| 検索してもほとんどマッチしない   |
| 4, 5回利用したが、お付き合いどころか、全然会うところまでいかないの、行く意味を感じなくなった。       |
| マッチングがゼロでは利用のしようがない                                     |
| マッチングが0なのにセンターに行くってどうするの？0人なのにセンターに行ったら誰か紹介してくれるんですか？   |
| <b>自分の希望と会う人がいない、マッチングするのが同じ人</b>                       |
| 希望条件の人がいない  |
| 気になる相手がいない、年齢若い人少ない                                     |
| 現在は閲覧をしたいと思う方がいない                                       |
| マッチングしてる方が同じ方で、すでにセンター等で確認しているから                        |
| PCを見てチェックしても対象者がいつも同じなため                                |
| <b>交際中、休会中、体調</b>                                       |
| 交際中   |
| 1回目のお引き合わせの方と交際しているため                                   |
| 交際につながりそうな出会いがあったので、ダメでしたが・・・                           |
| 体調崩しているため   |
| 登録してからすぐ大怪我をして利用できなかったが回復したばかりなので来年から利用したいです。           |
| 休会中のため  |
| 千葉に住んでいますが鶴岡に帰る予定です。                                    |
| 仕事が忙しく忘れてた  |
| 日中サイトを見れずにいる  |
| <b>センター(時間、対応、システム)</b>                                 |
| 時間が合わない   |
| 仕事が忙しく開所時間がもう少し長いと利用しやすい。引き合わせになってからも、続けるかどうかの判断が難しい。   |
| スタッフの態度が嫌い。上から目線ですごく苦手です。庄内支所                           |
| 手続きが簡単でない   |
| 思い立った時に気軽に行けない！！事前の予約が厳粛されていてめんどくさすぎる！                  |
| 予約をとるのが面倒。空いた時間で行けない                                    |
| センターが遠く面倒   |
| 利用しにくい。気軽に行くことが難しい。                                     |
| マッチングする人数が少ない上に一度会ってみたいと思う人がいても、センターに来所予約する前に先を越されてしまう。 |
| 自宅検索で閲覧者該当ありで、来所予約してもその該当者が閲覧から消えている。                   |
| <b>気持ち</b>  |
| 活動する気持ちもお金も時間も無駄。恋愛も結婚もする気がなくなった。                       |
| 好ましい方がいない感じがするので  |
| 足を運んでも、意味がないと思えてきてしまったから                                |
| センターを利用しているのに、全く恋愛に興味がなくなぜ利用しているか不明な方ばかりだから             |
| 気乗りがしない   |
| 明らかに人が少なすぎるので、意味が無い。                                    |
| 結婚を半ば諦めている  |
| 自分の実力不足はあきらかだが、うまくいく気がしない。                              |

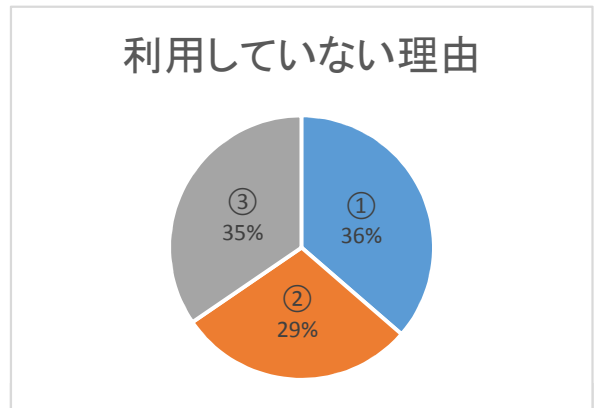
【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ○システム改修によりマッチング率が向上したことの周知を強化し、積極的な活用を促す。  
 ▽○プライバシーに配慮し他会員との不用意な接触をさけるための来所予約であることを理解  
 いただく。なお、当日予約(電話も含め)もできるようにしたことの周知を図る。

|    |              |      |    |
|----|--------------|------|----|
| 問7 | <b>専門家相談</b> | ①    | 3  |
|    | ①利用した        | ②    | 61 |
|    | ②利用していない     | ③    | 80 |
|    | ③知らなかった      | 回答なし | 2  |



問8 問7②の方へ、利用していない理由  
 ①必要性を感じない  
 ②利用したいが時間帯が合わない  
 ③その他

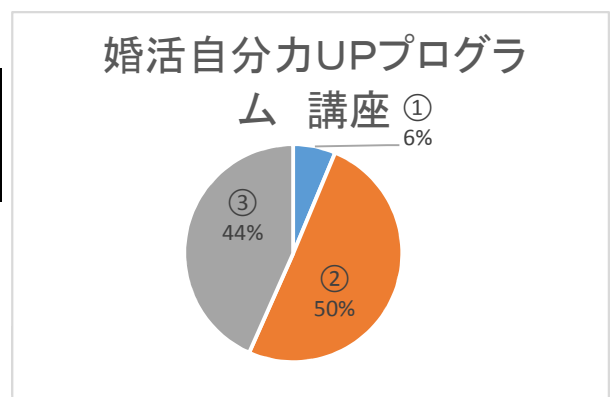
|      |    |
|------|----|
| ①    | 20 |
| ②    | 16 |
| ③    | 19 |
| 回答なし | 6  |



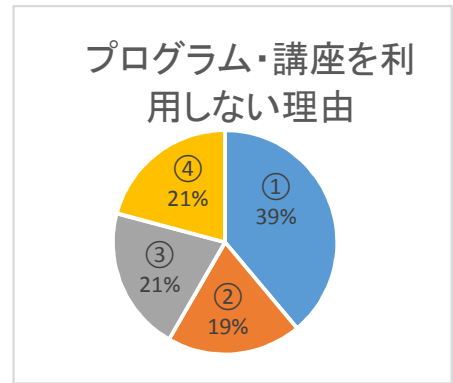
|   |
|---|
| <b>問8 専門家相談利用していない方 利用していない理由 ③その他</b>                      |
| <b>利用について</b>   |
| 使用方法がわからない、またはわかりづらい  |
| センターが遠く面倒   |
| 庄内での実施が無い上に平日に山形市へ行くのは現実的でないから                              |
| 自分が聞きたい内容ではないため   |
| <b>交際中、体調、タイミング</b>   |
| 現在交際してる方がいるので休会中です。   |
| 交際中だから  |
| 大怪我をしていたため  |
| 利用しなかった時がスペシャル講座で個別相談が無かったため、外部の婚活支援団体で主催の個別相談会で済ませてしまいました。 |
| <b>気持ち</b>  |
| 気が進まない  |
| 正直、期待出来ない   |
| どんな感じかわからないから   |
| なんとなく相談しづらい   |
| 結婚できる気がしない  |
| マッチしないので相談する以前の問題   |
| 過去に何回か他の相談イベントに参加したことがあるため                                  |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ◎相談日時を、月1回の固定日から利用者の希望日(土日・夜間を含む)に改めた。  
 ◎センタースタッフからの声かけ等で更なる周知を図り、積極的な活用を促す。

|    |                     |      |    |
|----|---------------------|------|----|
| 問9 | <b>婚活自分力UPプログラム</b> | ①    | 9  |
|    | ①利用した               | ②    | 72 |
|    | ②利用していない            | ③    | 62 |
|    | ③知らなかった             | 回答なし | 3  |



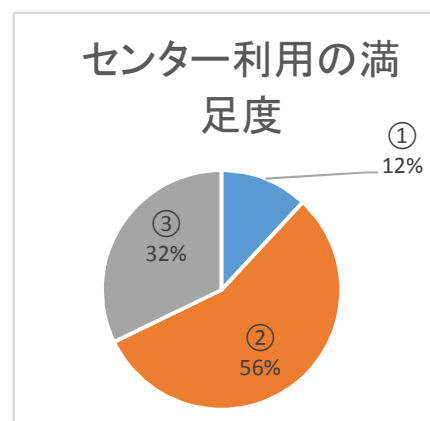
|     |                   |      |    |
|-----|-------------------|------|----|
| 問10 | 問9②の方へ、利用しない理由    | ①    | 28 |
|     | ①必要性を感じない         | ②    | 14 |
|     | ②利用したいが長期間で参加できない | ③    | 15 |
|     | ③利用してみたいが勇気がない    | ④    | 15 |
|     | ④その他              | 回答なし | 1  |



|  |
|--|
| <b>問10 婚活自分力UPプログラム利用していない方 利用しない理由 ④その他</b> |
| <b>参加条件</b>                                  |
| 休みが合わない                                      |
| おおむね40歳までという募集内容であり、自分は該当せず参加出来ないと思ったから      |
| <b>経験者</b>                                   |
| 以前に同様なものを受けたが、あまり結果に反映しなかった。                 |
| 既に他の色々な講座に行ってきたが、何処も同じような内容なので魅力がない。         |
| 過去に似たイベントに参加したことがあるため                        |
| <b>気持ち</b>                                   |
| まったく交際に結び付く気がしない                             |
| 閲覧人数が0人なのに行く理由がわからない                         |
| 結婚できる気がしない                                   |
| マッチしない以上何も進まない                               |
| <b>体調</b>                                    |
| 大怪我をしていたため                                   |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
◎事前説明会を実施し、受講を迷っている方や親御さんの理解を深めるようにした。  
◎チラシによる周知に加え、市町村結婚支援員ややまがた縁結びたいから結婚希望者に対して受講を後押しする。

|     |            |      |    |
|-----|------------|------|----|
| 問11 | センター利用の満足度 | ①    | 17 |
|     | ①満足している    | ②    | 80 |
|     | ②普通        | ③    | 46 |
|     | ③不満である     | 回答なし | 3  |



|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| 問12 | 問11③の方へ、どのような点が不満か              |
|     | ①「出逢いやまがた」のシステムに関すること           |
|     | ②センターの利用に関すること(営業日、営業時間、予約方法など) |
|     | ③スタッフの接遇に関すること                  |
|     | ④その他                            |

|  |
|--|
| <b>問12 満足度 不満である方 どのような点が不満か ①システム</b>   |
| <b>自宅でプロフィール閲覧できない</b>   |
| 引き合わせの申し込みがあった方の写真が携帯からでも見られるようになればと思います。  |
| 家で見られない。家でプロフィールも変えられない  |
| 出向かないとプロフィールが見れない  |
| お相手を探すときにセンターに出向かないといけない、自宅で探せるようにしてほしい。   |
| <b>マッチングしない</b>  |
| 閲覧できる人数が少ない  |
| 閲覧人数無し、出会い無し、サポート無し、金返せ  |
| 直接連絡があったのが入会時の1回だけという所詮官製の婚活サービス。出会う機会も何もなかった。   |
| 当方の条件が悪いのだとは思いますが、閲覧可能な方がいらっしゃらない。   |
| 年収条件があると検索が出来る人が限られるため、ほとんど見れない。   |
| まったくマッチしない   |
| せっかく熟考してプロフィール等を作成しても条件上マッチングしないと見てもらえない。写真も同様。  |
| 不満ではありませんが、マッチングの方がいないこと。  |
| <b>システム利用のルール</b>  |
| 来所予約後に相手がいなくなってしまう。2時間かけないと足を運べないのに時間の無駄になる。連絡先交換に厳しすぎる。出会いが大切なのにそれでは出会いを壊すような感じ                         |
| マッチングしても早い者勝ちになる   |
| 一人ではなく数人同時並行で進められるようにしてほしい   |
| サクラ防止の意味はわかるが完全一致でないと閲覧、申し込み出来ないのは厳しい。ちょっとでも条件低いとはじかれてしまう  |
| 時間がかかりすぎる。相変わらず、一度に一人しか申し込みできないのはなんとかしてほしい。  |
| もっと幅広く検索できるといい。条件なくしてほしい   |
| <b>情報がない</b>   |
| 秘密が多すぎる(女性が何人ぐらいいるのかもわからない)。   |
| 情報が欲しいです。  |
| 明らかに人が少なく、システムと呼べるものではない。  |
| 私のステータスではこちらが無条件で検索かけても何時見ても一人もマッチングしないので利用する価値がない。そもそも本当に人がいるの？それとも女性が皆高いステータスを望む人たちが登録されていないから0人なんですか？ |
| <b>その他</b>   |
| 期待したのが間違い  |
| お役所的で硬すぎる。旅行代理店のファンファン社長の、清水さんからの、プロデュースが絶対必要です！   |
| データによるマッチング以外にも申し込みできるシステムがあればよい。  |
| システムの変更が多い事  |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
▽相手のプロフィール閲覧(特に写真)やシステム利用のルールは、プライバシー保護のための対応であることを丁寧に説明し理解を得る。(Q&A集の作成、HP掲載を検討)  
○システム改修によりマッチング率が向上したことの周知を強化し、積極的な活用を促す。  
◎センターのホームページに、最新の会員数、お引き合わせ数、成婚数等を掲出することとした。

|   |
|---|
| <b>問12 満足度 不満である方 どのような点が不満か ②センター利用</b>  |
| <b>地理的制限</b>  |
| いちいち山形まで行くのが面倒  |
| 出張閲覧会の機会でないと利用しにくい。   |
| 山形市内在住でないのでもわざわざ行かないと利用できなく、なんとなく億劫になってしまう。出張もあるが周りの目が気になり利用をためらってしまう。              |
| 場所が遠いので営業日、時間が合わない  |
| 山形市近郊、酒田鶴岡に住んでいないとまったく意味が無いシステム   |
| <b>予約方法</b>   |
| 最近当日の予約ができるようだが、もう遅い。   |
| 予約が取りにくい  |
| 空いた時間ですぐ行けない  |
| 前日までの予約とか、あまりにも制限が多い。そもそも細かく予約とか必要ないのでは？  |
| 予約通知に数日かかるので了承しただけなのに不安になるところがある。   |
| <b>営業時間</b>   |
| 営業時間、営業日  |
| 営業時間が19時では間に合わないので20時まで延ばして欲しい  |
| 会社帰りにはなかなか行けない時間までしかやっていない  |
| <b>体制、手続き</b>   |
| 営業時間、営業日、予約方法などは役所のような勤務体制及び手続きだ。   |
| 手続きが煩雑過ぎて気軽に相談が出来ない   |
| 交際解消になったときにセンターに連絡したにも関わらず、暫く交際中のままの状態になっていて検索がかけられなかった。催促の連絡をするまでそのままだったので対応が遅すぎる。 |

|                    |
|--------------------|
| <b>その他</b>         |
| 利用したことがないのでわかりません。 |
| 利用時間は15分くらいでよい     |
| 駐車場が狭いこと           |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
▽◎新たな支所等を直ちに増設することは困難。なお、出張登録・閲覧会の年間日程をホームページで公開し利用予定を立てやすくした。  
▽○他会員との不用意な接触をさけるためプライバシーに配慮した来所予約であることの理解を得るとともに、当日予約(電話も含め)もできるようにしたことの周知を図る。  
◎ニーズを見極めながら営業時間の延長を検討する。

|  |
|--|
| <b>問12 満足度 不満である方 どのような点が不満か ③スタッフの接遇</b>  |
| 話をしたこともないのでわかりません。   |
| センターの方が、あまり積極的ではない   |
| 結婚を考える者として不安なこともあるためもっと親身になって相談に乗ってほしい   |
| あきれてしまった   |
| 庄内支所は態度が嫌い   |
| 熱意が感じられない。   |
| 写真を変えろとか、プロフィール更新しろとか言うが、マッチしない以上すべて無意味。   |
| 相談までの敷居が高くて接遇すら出来ない  |
| お役所仕事感を感じさせずもう少し親身になって対応してほしい。誰ともマッチングしないのでどうしようもありません。                          |
| 残念でした。じゃ利用する気も失せる  |
| 丁寧に伝えたいという気持ちは分かるが、予定している時間を過ぎても説明が続いたため。資料に書かれてあることは読めば分かるので、要点を絞って話していただきたかった。 |
| スタッフの方が事務的すぎる  |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
◎より丁寧な対応に努めていく。

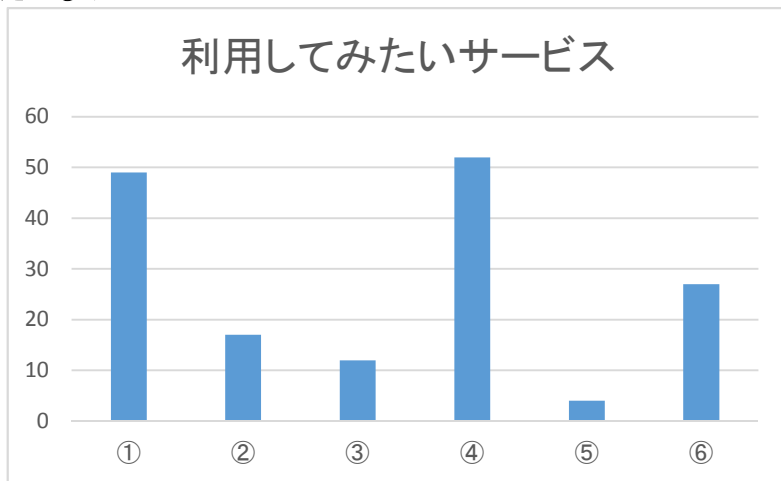
|  |
|--|
| <b>問12 満足度 不満である方 どのような点が不満か ④その他</b>  |
| <b>マッチングしない</b>  |
| 自分の年齢ではほとんど出会いの場が無い  |
| 発足時から入会させていただきましたが何もなかった、大事な時だけ過ぎました。  |
| 結局メールマガジンももらっただけでした。   |
| ほとんどマッチングしないので利用の意味がない   |
| 入会したけどマッチングする人がいない   |
| 申し込んでもマッチングしないし、誰からも引き合いがないため、なんのために行くのかわからないし、申し込んで断られるたびに、自分に価値を見出せなくなる。                               |
| 思ったよりもマッチングしないこと   |
| <b>後押し、サポート</b>  |
| すべて利用者の立場理解していない、定期的にでも直接の面談等の配慮もなされていない。お金だけださせる。   |
| こんな人がいますよ。というような紹介をしてほしい。マッチングしないと会えないのはちょっと困る。  |
| センター側でマッチングした方を紹介してほしい、某結婚相談所のように  |
| <b>センター、システム</b>   |
| センターが遠い  |
| ニーズビルは利用しにくい   |
| 年収が低いと相手から選ばれない  |
| 女性の利用者が高望みすぎているのではないかと思われる。  |
| プロフィール写真がまともな人がほぼゼロ。全員登録の際にセンターに来る必要があるのならその場で撮影すればいいだけだと思うが   |
| 引き合わせの希望を出しても期間一杯音信不通で期間切れになる人がいる。本人の資質に問題があるのだろうが、実際に見ているのが不安になるため、数日経っても返答のない方に関してはスタッフの方からお声がけいただきたい。 |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
○システム改修によりマッチング率が向上したことの周知を強化し、積極的な活用を促す。  
▽○センタースタッフが介在した相手紹介は不可だが、ご希望に応じやまがた縁結びたいや市町村の結婚支援制度などを紹介する。

問13 会員限定のサービスとして利用してみたいもの

- ①個別相談、アドバイス
- ②コミュニケーション講座
- ③ファッション、身だしなみ講座
- ④同じ趣味の人同士のイベント、旅行
- ⑤その他
- ⑥必要ない

|      |    |
|------|----|
| ①    | 49 |
| ②    | 17 |
| ③    | 12 |
| ④    | 52 |
| ⑤    | 4  |
| ⑥    | 27 |
| 回答なし | 13 |



|   |               |
|---|---------------|
| ⑤ | 魅力がない         |
|   | 会員同士の交流会      |
|   | 心が折れた時のメンタルケア |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ○利用者の希望日(土日・夜間を含む)に合わせた個別相談サービスを行っている。継続した相談を希望する場合は、やまがた縁結びたいや市町村の結婚支援制度を案内する。  
 ▽昨年度、会員限定交流会を実施したが参加者が十分に集まらず、現時点では実施の予定はない。各団体等が実施するイベントの情報発信を引き続き行う。

問14 ご意見、ご要望

システム

紹介所に入るよりは、全然安く利用しやすいです。ただ、相手から申し込まれてしまうと、折角来所予約していたのに、他の方を、全然見れないのはもどかしいです。出来れば、マッチングした人全員見て、自分に申し込んでくれた方も見て、納得してから、交際を申し込みたいです。あれもこれも手を出すつもりはありませんが、何度もセンターに足を運べる訳でもないしマッチングした人も、次に行った時には、交際して居なくなってしまうかもしれないので、センターに毎回行ける訳ではないので、行けた時じっくり見たいです。

相手の女性に希望を出して、1時間以内に断るのをやめてもらいたい。マッチングしているはずなのにおかしいのでは。

相手のプライバシーを守ることなどに重点を置きあまり、秘密主義すぎて利用しにくい。今はもっと簡単にネットなどでも婚活サイトがあるがそちらのほうが利用しやすいし、手軽に相手を探せる。

プロフィールの写真を、半年から1年更新にしてもらいたい。

職業の記載があった方が良くと思う。

一度の申し込みで一人だけとなっていますが、第一希望～第三希望ぐらいまでとり断られたら自動的に下の人に申し込むようなシステムだともっと利用しやすくなるかと思えます。

来所して、利用料を納めて本申し込みしたにも関わらず、利用できるようになるまでの時間が長すぎる。3日以上もかかる理由が理解できない。また、何故そのぐらい時間がかかるのか説明もない。引き合わせ申し込みで、相手方が1週間以内に回答を出さなかった場合こちら側が再度利用できるまでに若干のタイムラグを生じる。引き合わせ申し込みを受け、相手方のプロフィールを見ないとどういう人か確認できない(来所せざるを得ない)のに、無理やり引き合わせ可か不可かの決断を迫られる。なぜ勝手に返答せずに時間切れにはいけないのか、明確な説明がない。しかも、事情によりやむを得ず不可とした場合、二度とその人のプロフィールを見ることができなくなるシステムもおかしい。

お引き合わせの際、相手の性格や人柄などの情報もあるとよい。もう少しイベントを企画してほしい。

50歳を過ぎたので、年齢に見合った所得がないとなかなかマッチングされない様な感じがする。顔合わせの時に、年収が見れた方が、お互い合う機会が多くなると思う。

まずこのセンターは、40歳以上の男性は全く相手にしていない、という事を入会時から感じました。それでも一縷の望みを、と思い登録させて頂きました。ところが毎日複数のメールマガジンが配信されてきますが、自分に合った内容は8ヶ月で5通あったかどうかです。その数少ない内容も日付が明日とか都合が全く合わないケースばかりで、エントリーすれば女性が集まらず中止とか、これではやる気があってもどうにもなりません。内容の99%が、20代30代限定とか男性の受付は終了といったメールばかり読まされて、同じ金額を納入してこの待遇の違いと、決して安くはない額でその人に合った内容のメールを送る事すら出来ていない運用に正直なところがかかりしています。(尤もそうしたらおそらくメールが一通も来なくなりませんが)あと二ヶ月で40代ともお別れで、自力でも人任せでもどう頑張ってももうどうにもならなくなります。せめて女性会員の比率を4割近くまで上げて頂き、完全一致の放置運用ではなく、部分一致でもせめてお話しぐらいは出来るシステムにして頂ければ、と希望してやみません。制限の多い中での運用でさぞかしご苦労も多いかと思いますが、何卒宜しくお願い致します。

出来れば閲覧の範囲がもう少し広がるといいと思います。

|  |
|--|
| <p>男性会員のボリュームゾーンが三十代から四十代だと思われるが、私自身も四十代の上、死別の子持ちと条件が悪いのでプロフィールを見てももらえない。イベント等に参加して実際に会ってみると意外に好感触だったりうまくいくことも少なからずあるので、プロフィールの一覧表示に顔写真のサムネールを設けてもらいたい。それと、個人情報の保護が大前提にあるのは理解できるが、厳重すぎてマッチングすらしない。マッチングしないということは存在しないのと同義なので長年続けても成果が出ることは期待できない。条件の完全一致で相手のプロフィールを見られるようにするのではなく、ある程度フリーにプロフィールを閲覧できアプローチできるような仕組みにしてもらいたい。来所する度に思うのだが、スタッフの方たちは本当に親身になって相談に乗ってくれるのだが、システム上の制約が厳しすぎて、できることが少ないように感じる。登録者はもちろんのこと、スタッフの方たちもモチベーション維持のためにも早急なシステム改善を希望する。</p> |
| <p>もう少し閲覧可能、申し込みの基準を一つ二つくらい合わなくても出来るようにして欲しい。出逢いだからまず会わないとどうにもならないと思う</p>  |
| <p>予約が当日とれないことと、毎週休日に通っても月に2回(2人)に会えることが精一杯なので、もっと時間がかからないようにならないものかと思っていました。会わない段階で断った人や断られた人がいても、閲覧できるシステム(閲覧してもいいか、閲覧できないように選べるようにするなど)にするのはできないものなのかな、と思いました。</p>  |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
◎システムの利便性向上のご要望は、システム改修を行いマッチング率の向上など改善したところだが、さらに出会いの機会を増やすことができるように検討する。

|  |
|--|
| <p><b>センター(対応、駐車場など)</b></p>   |
| <p>七日町中心通りと場所はとりあえず良いけど駐車場に入りづらいのとセンターを通り過ぎる時あり、わかりにくいと思います<br/> 会員登録がweb申し込みで出来れば利用する人も増えると思います。鶴岡支所の場所が車通りの多いところで気分的に入りづらいです婚活色の強いイベントなどは利用しづらいです。気分的に。支所内のブースの作りはプライベートに配慮されていて良いと思います。</p>   |
| <p>条件が良くても外見が良い人がいない。絶対に結婚できないと思う。山形市のサポートセンターを、何故、交通の便が悪い七日町に設置したのか？駐車場はないし、一方通行で運転しづらい。事故が怖くてなかなか行けない。</p>   |
| <p>スタッフの方達へ：私たちのために気配り、こころ配り、ご足労ありがとうございます。<br/> 要望：山形市から遠い所に住んでいると、閲覧やお引き合わせのための30分になかなか行けないことが多いので、なにか改善できたらなあと思います。宜しく願い致します。</p>   |
| <p>山形センターは駐車場が狭く、駐車場係の方にセンターに来た旨を伝えなければならない為とても不便だし、センターに行く事を誰にも知られたくないのに、係りの方に伝える事にもエネルギーを使うのが嫌だ。また、センターの場所が繁華街にある為、周りの視線を気にして逆に脚を運ぶのを躊躇してしまう。庄内支所の駐車場は玄関前と裏側にあるので、最近御配慮戴いているようで嬉しく思いますがスタッフの車を玄関前に停めて置き、通行人の方々と出来るだけお会いしないように、出入り出来るようお願いしたい。現在は解りかねますが、当時の庄内支所のお引き合わせ場所の横にスタッフのデスクがあり、会話全てを聞かれているようで、落ち着かない。スペースの関係で厳しいとは思いますが、ご検討戴きたい。</p> |
| <p>お引き合わせをしたあと、センター近くで(七日町)気軽にお茶出来るように数時間無料で使える駐車場を確保してと助かります。センターの駐車場だと必ず車移動しないといけないので…契約駐車場を増やすとか？検討よろしく願います。</p>  |
| <p>毎回通って思うのは、毎回通ってるんだからシステムも分かっているのと同じことを言わなくても分かっているって言いたい。<br/> あと、性格などでこの方はどうですか？と言う具合にセンターからもマッチングを積極的にして欲しい。もっと、センターの人が積極的に会員に働きかけて欲しい。今の時代結婚よりも仕事の方が大事って言う人が多いので。あと、毎回選べるのが一人だけだと効率が悪い気がします。毎回、3人位ずつ第一希望、第二希望、第三希望までとった方が良いと思います。さっきも言いましたが、仕事が忙しいので、何回もセンターに行くのは大変です。あと、センターに予約出来る時間を増やして下さい。前より減ったので</p>                               |
| <p>個人情報保護が徹底して安心できますが、機械的なマッチングのため、利用が制限されてしまいます。貴所のスタッフの方とコミュニケーションがとれる機会を設けてほしいです。</p>   |
| <p>センターへの入所が、5分前だとタイミングが合わせづらいので、10分前からにしていただけると助かります。</p>   |
| <p>新しいシステムが出来る前に交際中なので利用したことはありませんが、二人だけの掲示板が出来て良いと思いました。なかには交際解除が出来なく、トラブルがあった時があったので、早くこのシステムがあれば利用したかったです。</p>  |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
▽センターの立地については、お引き合わせ後に二人だけで会話ができる場所が近くにあることとして選定した。

|  |
|--|
| <p><b>イベント</b></p>   |
| <p>公務員限定の交流会が開かれているようですが一般企業と公務員、また一般企業同士での交流会も各地方(村山、置賜、庄内、最上)で行くと会員の方も参加しやすいのではないのでしょうか？また登録している会員同士の会いだけでなく、会員以外の方も出会う機会を企画していただけるようお願いいたします。</p> |
| <p>年代ごとのイベント開くとか考えたらどうですか？人数増やしても、2年近くやってほとんどマッチングしないのはお金の無駄<br/> イベント情報、年齢や場所を自分が必要とするものだけになったら良い</p>   |



ハローワークと共同でイベントをしてはどうでしょう 結婚=就職は暴論ですが、人生の転換点と考えればアリではないでしょうか。もしくは職業毎の集団見合いなど同業者ならではの会話でもりあがるかも。または「バツイチ子ありお母さん大好きな人集まれ」とか「おじいちゃんおばあちゃん大好き同居OKな人集まれ」など本人がネガティブに思っている、そこが好きな人は意外に多いかも。自分だけかもしれないけれども、マッチングデータの年齢は逆にハードルを高めているように思えます。

マッチングした方と一対一でお話を希望していますが、条件が合わなければお話し出来ないわけなのでセンター主催の引き合わせ会(男女数十名程度の)コンパを開いて欲しい

やまがた出会いサポートセンター主催の婚活パーティーを庄内地方でも開いてもらいたいです。宜しくお願い致します。

年齢や条件などをもっと細かく設定したイベントを、どんどん企画した方がよいのではないのでしょうか。マッチングしない→会わない、会えないの悪循環で、結局機会を逃していることが多々あると思います。ざっくり、かつ細かく設定したイベントがあればちょっと自分の希望とは合わないけど、行ってみるか→出会えたということも起こりうるような気がします。そして、お互いが良ければ、乗り越えられるケースになるかと思えます。イベントは十分な期間を設けて告知してもらいたいです。(休日の都合上)

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ▽イベントは民間事業者や結婚支援団体、市町村など様々な主体が数多く開催していることから、センターの役割としてはその情報を集約し発信することと考えている。

| マッチング  |
|--|
| マッチングする人が少ない為利用しにくい  |
| こっちの意見としてはお金を払っているのだから出会いサポートと名乗っている以上最低限それ同等の出会いを作してほしい。それぐらいの仕事はしてほしい。相手の方にもお金も大事ですがそれ以上に大切なものは何かということプロとして現実を見せてあげたほうがいいと思います。  |
| お引き合わせの機会が有ることを希望していましたが、無くて残念です。  |
| プロフィール検索で該当する事がほとんどない為ほとんど利用してません。年収が少ない人は不利な感じがします。検索条件の改善をお願いします。  |
| 1年以上何もありません。もっとやり方の改善が必要だと思います。サポート感に力を入れて下さい。お金払ってるんですよ、1万円は自分にとって大金です。登録者の数で喜んで下さい。  |
| もうすぐ期間終了ですが、手続きが面倒なうえ、まったくマッチしない。期待していただけに残念です。年々チャンスが無くなっていくだけに、開いた傷口に塩を塗り込まれた感じです。あと、いろいろなイベントのメールが来ますが、条件に一致しないメールまで来るのはどうかと思います。よく吟味して送っていただきたいと思います。最近はイベントに参加申し込みしても抽選で外れて参加できないのでわかりませんが、人数合わせのために来ている女性が多い、または料理を食うためだけに来ている女性が多いです。高い参加費を払って、そういう残念な人たちを見て、絶望感を手土産に帰ることが多いです。その辺りをイベント業者に指導したり、県に報告して是正勧告を出してもらおうなど対策をお願いします。 |
| 閲覧可能人数が登録してからゼロで、お相手の希望も何度か変更しているのですが、いまだにゼロ人です。   |
| 39歳男性です。閲覧可能人数が常にゼロか稀に一人と言う状況が続いています。その一人は同じ人で次の日くらいにすぐにまたゼロになり、かなり厳しい状況です。登録する時にも指摘されたのですが、転職してまだ浅く年収が200万にも満たない事が足かせになっているのかも知れません。センターの機能以前に結婚そのものが難しい状況ですが、諦めないで婚活していこうと思っています。  |
| もっと閲覧できる人数を増やしてくれたら嬉しいです。  |
| 閲覧できる人が少ない   |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ○システム改修によりマッチング率が向上したことの周知を強化し、積極的な活用を促す。

| サポート   |
|--|
| スタッフにサポートしてほしいです。また行きますので、よろしくをお願いします。                                   |
| お引き合わせから交際に至った後も、仲人の様に、カップルにつき担当スタッフをあてて、世話焼きをしたり、相談や、結婚出来るようにサポートして欲しい。 |
| 希望者を募りカウンセリング等をおこなった上で、合いそうな男女を斡旋する様なシステムを設けることは難しいでしょうか？                |

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
 ◎希望者には専門家による個別相談・アドバイスを行うほか、やまがた縁結びたいや結婚支援団体を紹介する。

| メルマガ配信   |
|--|
| もうすぐ期間終了ですが、手続きが面倒なうえ、まったくマッチしない。期待していただけに残念です。年々チャンスが無くなっていくだけに、開いた傷口に塩を塗り込まれた感じです。あと、いろいろなイベントのメールが来ますが、条件に一致しない |

メールまで来るのはどうかと思います。よく吟味して送っていただきたいと思います。最近イベントに参加申し込みしても抽選で外れて参加できないのでわかりませんが、人数合わせのために来ている女性が多い、または料理を食うためだけに来ている女性が多いです。高い参加費を払って、そういう残念な人たちを見て、絶望感を手土産に帰ることが多いです。その辺りをイベント業者に指導したり、県に報告して是正勧告を出してもらおうなど対策をお願いします。(マッチング再掲)

イベント情報、年齢や場所を自分が必要とするものだけになったら良い

まずこのセンターは、40歳以上の男性は全く相手にしていない、という事を入会時から感じました。それでも一縷の望みを、と思い登録させて頂きました。ところが毎日複数のメールマガジンが配信されてきますが、自分に合った内容は8ヶ月で5通あったかどうかです。その数少ない内容も日付が明日とか都合が全く合わないケースばかりで、エントリーすれば女性が集まらず中止とか、これではやる気があってもどうにもなりません。内容の99%が、20代30代限定とか男性の受付は終了といったメールばかり読まされて、同じ金額を納入してこの待遇の違いと、決して安くはない額でその人に合った内容のメールを送る事すら出来ていない運用に正直なところがっかりしています。(尤もそうしたらおそらくメールが一通も来なくなりませんが)あと二ヶ月で40代ともお別れで、自力でも人任せでもどう頑張ってももうどうにもならなくなります。せめて女性会員の比率を4割近くまで上げて頂き、完全一致の放置運用ではなく、部分一致でもせめてお話しぐらいいは出来るシステムにして頂ければ、と希望してやみません。制限の多い中での運用でさぞかしご苦労も多いかと思いますが、何卒宜しくお願い致します。(システム再掲)

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
▽メルマガ登録会員のそれぞれ希望に合わせた情報を発信することは困難。

## その他

官製の婚活サービスは税金の無駄遣いだと思う。もっと違う重要なものに税金を使ってもらいたい。

お金だけ要求してながながと会員にさせて、あとはマッチングする方はコンピューターでお願いします的に要領よく終わらせているとしか考えられません、マッチングできないのは会員の条件が厳しすぎるなど人的温かみも感じられません。すべて公務員的に感じられます。

たった一万円の会員登録料とは言え正直「騙された感」で一杯です。本当に会員数が1,000人も居るんですか？男が殆どで女性は実はいないのではないですか？登録前に男女比など事前に教えてほしかったです。人がいなくてとか、女性の望む条件が高くてこちらとマッチングするのがないのは仕方ない事かもしれませんが、少なくとも登録前にお試し検索でも掛けて何人くらいマッチングするかくらいは教えてほしかったです。登録前は検索できません→登録後何時見ても0人なんです。私のステータスが低すぎて需要が全くないと言うなら仕方ないのですが、それなら事前にどれくらいの人数がヒットするかくらいは教えてほしかったです。まあ無論0人なら最初から登録なんてしませんけど。やっきになって利用者のその後を考えず表面上の登録数のみ増やそうしていませんか？正直、民間の結婚相談所はともかく無料のアヤシイ出会い系サイトのほうがまだ数段マシだと思います。マッチング条件で優先順位を付けるなどして完全一致ではなくても、ある程度合うだけでも表示されるような仕組みでないと足切りされて紹介文すら見てももらえない。ステータスのそれなりに高い人(主に年収と職業と年齢か?)以外は完全門前払いお断りみたいなシステムだと思います。非常にキツイ物言いだと思いますが私のステータスでこの現状なのでから同じような思いを抱いている男性会員は多いと思われる。本当に人口減少少子化の進行に歯止めを掛けたくて出会いの機会を提供したいのであればもっと根本的な所から見直すべきではないでしょうか？やまがた出会いサポートセンターで、山形市、天童市以外の人の登録が少ないです。もっと人が増えればよいと思いました。

男性からのアプローチが欲しいです。

利用してみて感じたことは、恋愛に馴れている方でないと、引き合わせ出来ても、近い将来に繋がらないような気がします。あとは、やはり、男性は、若い女性が好きなんだなあとと思っています。コンピューター管理になる前の、やよい町にあった時の方が、スタッフの方の対応も事務的でなく良かったように感じます。ただ、出会いが無いだけの方には、とても良いと思いますので、その方その方に合った場所で婚活出来ると良いなあとと思いました。

これからも続けていって下さい。

いつも情報ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。

入会したばかりなのでこれから徐々に利用したいです。

質問ですが、引き合いとマッチングの違いが分からないので、答えられませんでした。

県外、海外、地球外からの移民希望者を募って欲しい。

これからもよろしくお願いします。

【センターとしての対応】 ○…既に対応済み、◎…ご意見を踏まえ対応、▽…対応困難  
◎会員登録前の試行検索は、システム・制度のメリットの理解につながるため、実施できないか検討する。