

# 平成 29 年度第 3 回やまがた出会いサポートセンター運営委員会

日時:平成 29 年 11 月 21 日(火) 13:30～

場所:山形県職員会館 あこや会館 1階ホール

## 次 第

### 1 開 会

### 2 委員長挨拶

### 3 議 事

#### (1)報告

①平成 29 年度事業報告(中間報告) ..... 1 ページ

②平成 30 年度市町村構成団体負担金..... 9 ページ

#### (2)協議

①平成 30 年度事業推進の方向性(案) ..... 10 ページ

②やまがた縁結びたいとの連携強化 ..... 12 ページ

#### (3)その他

### 4 その他

### 5 閉 会

平成29年度第3回やまがた出会いサポートセンター運営委員会 出席者名簿

運営委員

所 属	氏 名	摘 要
山形市企画調整部次長兼企画調整課長	伊藤 浩之	欠席
米沢市教育委員会教育管理部社会教育・体育課長	梅沢 和男	
鶴岡市企画部地域振興課長	佐藤 光治	欠席
酒田市市民部まちづくり推進課市民交流推進室 市民交流推進主幹兼室長	鈕持 ゆき	
新庄市総合政策課長	関 宏之	
東根市総務部総合政策課長	高橋 重俊	【代理】 地域振興係主任 佐藤康子
山辺町保健福祉課長	高内 浩子	
最上町総務課政策調整主幹	高橋 浩康	
川西町まちづくり課長	鈴木 浩之	
庄内町情報発信課長	小林 裕之	欠席
山形県商工会議所連合会幹事	森 晃	欠席
山形県商工会連合会総務課長	菊地 薫	
一般社団法人山形県労働者福祉協議会	佐藤 均	
社会福祉法人山形県社会福祉協議会常務理事	齋藤 哲也	欠席
山形県農業協同組合中央会総務農政部調査役	青柳 隆弘	欠席
(委員長)山形県子育て推進部長	飛塚 典子	

(10名)

事務局

山形県 子育て推進部	次長兼子育て支援課長	須藤 勇司	
	課長補佐	倉金 誠	
	少子化対策主査	村川 洋行	
やまがた出会いサポートセンター	所長	小笠原 正道	
	事務局員	渡邊 由紀子	
(株)山形街づくりサポートセンター	マネージャー	渥美 憲男	出会い支援サービス 事業受託者
	主任	阿部 愛	

# 平成 29 年度事業報告（中間報告）

## 運営体制

### 1 総会の開催状況

開催日	議案
平成 29 年 5 月 22 日 山形県庁 講堂	1 役員の改選について 2 平成 28 年度収支決算及び事業報告について 3 平成 29 年度事業計画・収支予算について(報告)

### 2 運営委員会の開催状況

開催日	報告・協議
第 1 回運営委員会 平成 29 年 5 月 16 日 山形県庁 1502 会議室	1 総会付議事項について 2 会員アンケートの結果概要について 3 平成 29 年度事業計画の具体的取組みについて
第 2 回運営委員会 平成 29 年 8 月 8 日 山形県庁 1201 会議室	1 センター事業の主な進捗状況について 2 やまがた縁結びたいとの連携強化について 3 マッチングシステムの機能強化について 4 出張登録・閲覧会の拡充について 5 会員限定イベントの実施について

### 3 役員名簿

役職名	氏 名	現 職 名
会 長	吉村美栄子	山形県知事
副会長	土田 正剛	山形県市長会会長・東根市長
副会長	遠藤 直幸	山形県町村会顧問・山辺町長
監 事	清野 伸昭	山形県商工会議所連合会会長
監 事	岡田 新一	一般社団法人山形県労働者福祉協議会理事長

### 4 運営委員名簿

役職名	氏 名	現 職 名
委員長	飛塚 典子	山形県子育て推進部長
委 員	伊藤 浩之	山形市企画調整部次長兼企画調整課長
委 員	梅沢 和男	米沢市教育委員会教育管理部社会教育・体育課長
委 員	佐藤 光治	鶴岡市企画部地域振興課長
委 員	劔持 ゆき	酒田市市民部まちづくり推進課市民交流推進室市民交流推進主幹兼室長
委 員	関 宏之	新庄市総合政策課長
委 員	高橋 重俊	東根市総務部総合政策課長
委 員	高内 浩子	山辺町保健福祉課長
委 員	高橋 浩康	最上町総務課政策調整主幹

役職名	氏名	現職名
委員	鈴木 浩之	川西町まちづくり課長
委員	小林 裕之	庄内町情報発信課長
委員	森 晃	山形県商工会議所連合会幹事
委員	菊地 薫	山形県商工会連合会総務課長
委員	佐藤 均	一般社団法人山形県労働者福祉協議会
委員	齋藤 哲也	社会福祉法人山形県社会福祉協議会常務理事
委員	青柳 隆弘	山形県農業協同組合中央会総務農政部調査役

(16名)

## 事業の実施状況

### 1 出会い支援サービス等の利用者サービスの向上

#### (1) 本人直接検索型マッチングシステムの活用促進 ※10月末現在

登録会員数	1,427名	(前年同月比 △60人)
新規登録数	314名	(前年同月比 +94人)
お見合い組数	266組	(前年同月比 +12組)
交際成立組数	78組	(前年同月比 △18組)
成婚組数	26組	(前年同月比 +6組)

参考) 山形センター来所者延数 1,883名 (前年同月比 +515名)

#### ① マッチングシステムの機能強化

一度に3人までお見合い申込み(優先順位あり)を可能に (9月～運用開始)

#### ② 地域別センター事業説明会

県内4地域で市町村・地元結婚支援団体を対象に、マッチングシステムの機能紹介(操作実演)と情報交換を実施

6/14(水) 県最上総合支庁、6/19(月) 県村山総合支庁、6/20(火) 県庄内総合支庁、  
6/21(水) 県置賜総合支庁

#### (2) 窓口スタッフによるサポートの充実

- ・ 山形センターと庄内支所にスタッフ常駐、会員の来所時に能動的に声掛け
- ・ お見合いに臨む会員に会話や服装のアドバイスをメール発信
- ・ 交際成立後、3か月・6か月・1年目の会員にメール発信しフォローアップ
- ・ 県内の平均年収や交際成立者の横顔等を掲載した「お見合い検索参考 BOOK」を作成、センター内に設置
- ・ お見合い前に身だしなみを整える整髪料等をセンター内に設置

#### (3) マッチング率を維持する会員募集活動の強化

- ・ お友達割 2人以上の同時登録で登録料2,000円引き 登録者累計44名  
(うちH29分26名)
- ・ 企業団体割 企業が3万円で会員登録し社員等は3,000円引き 登録企業累計1社
- ・ 会員登録期間満了者に対しメール・電話による継続勧誘を行い、再登録を促進

(10月末まで累計：退会者 550 人、再登録者 108 人、再登録率 19.6%)

- ・ 会員の男女構成比の不均衡解消のため、飲食店などにリーフレット設置など女性会員の勧誘強化 (女性会員の割合 2.3 ポイント改善)

#### (4) 地域バランスを考慮したサービス提供

- ・ センターの拠点がない最上・置賜の両地域で、新庄市・米沢市に毎月土・日曜日にスタッフを派遣し出張登録・閲覧会を実施
- ・ 年度初めから年間分実施スケジュールを掲出し、来訪者の日程調整に配慮
- ・ 9月から、実施回数を新庄市：月 1 回→月 2 回、米沢市：月 1 回→月 4 回に拡充

新庄市	新庄市民プラザ	9 回実施、29 名利用 (前年同月比 + 5 名)
米沢市	置賜総合文化センター	13 回実施、69 名利用 (前年同月比 +30 名)

#### (5) イベント情報の収集・発信

- ・ 出会い創出イベント等の情報収集と、ホームページやメールマガジンによる情報発信

ホームページアクセス数 248,459 件 (月平均 35,494 件)

メールマガジン登録者数 2,303 名

イベント情報発信数		イベント開催	
ホームページ	693 件	開催数	458 件
メールマガジン	415 件	参加者数	7,424 名
		交際成立組数	476 組

#### (6) 会員の安全安心の確保

- ・ 個人情報の保護、セキュリティポリシーの遵守
- ・ 来所時、会員同士が鉢合わせしないように完全予約の徹底管理

## 2 結婚希望者のための婚活力向上支援

### (1) 婚活・自分力アッププログラム (月 1 回・5 か月間 4 回参加の集中プログラム)

専門講師による自己発見と自分磨き、婚活スイッチ入れ、デートマナーや会話技法に関するセミナー

飲食代として 12,000 円徴収(センター会員は 5,000 円) 女性 6 名、男性 11 名受講

	期日	参加者	会場	講師
第 1 ターム 婚活スタート編	6/17(土)	女 5 名/男 2 名	山形市男女共同 参画センター ファーラ	(株)ジョインセレモニー 武田靖子さん
	6/18(日)	男性 10 名		
第 2 ターム 婚活力アップ編	7/15(土)	女 5 名/男 1 名	山形市男女共同 参画センター ファーラ	フリーアナウンサー 伊藤こず恵さん
	7/16(日)	男性 10 名		
第 3 ターム 婚活力実践編	9/2(土)	女 4 名/男 8 名	山形市男女共同 参画センター ファーラ	(株)お見合い塾 山田由美子さん (大阪府)
	9/3(日)	女 4 名/男 7 名		

	期日	参加者	会場	講師
第4ターム 婚活カスイツ チオン編	10/1(日)	女性4名 男性4名	蔵王みはらしの丘 はらっぱ館	(株)アイサイト 馬場誠さん

※第3タームと第4タームは男女一緒に実施

## (2) 出会いの相談支援

### ① 出会いの相談窓口

センタースタッフによる日々の相談対応

- ・相談件数 235件（電話170件、来所29件、メール36件）
- ・相談内容 会員登録やシステムなど出会い支援サービスに関するもの など

### ② 専門家による相談対応

休日・夜間を問わず、相談者の都合に合わせた個別相談（無料）

- ・相談者数 10名
- ・相談内容 自分磨きをしながら本気で婚活をしたい／婚活イベントやお見合いでのふるまい方は／パートナーと出会い結婚したい など

### ③ 県内相談支援事業のネットワーク化

県内市町村・結婚支援団体が開設する相談窓口を調査・一覧化、相互に紹介できる体制を構築 16主体・22窓口

## 3 企業との連携による独身者交流の促進

### (1) 企業間交流の拡大

- ・企業間出会いサポーター情報交換会を2回開催し、企業間交流イベント企画の検討
- ・企画した交流イベントに対し運営支援

5/26(金) 30-40歳台社員の異業種交流会 7社から、女性7名・男性7名参加  
10/20(金) 同上 2回目 15社から、女性15名・男性10名参加

### (2) 企業間出会いサポーター選出企業の拡大

- ・他企業との交流を通じ自社独身社員の出会いを後押しする「企業間出会いサポーター」選出を、企業訪問・会合時PR等で依頼
- ・企業に加え、同業協同組合や商店街振興会、工業団地協議会にも勧誘拡大

企業間出会いサポーター選出 21社、サポーター22名

## 4 センター事業のPR強化

### (1) 普及広報

PR強化月間を年間3回設定し、各種メディアを活用した露出の集中化

第1弾 7/24(月)～8/23(水) 第3弾 12/11(月)～1/10(水)予定  
第2弾 10/1(日)～10/31(火)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
新規登録者数	32人	40	28	57	53	48	56
HPアクセス件数	31,174件	33,206	32,177	36,211	39,568	34,540	41,583

#### ①市町村でのPR

広報誌掲載、公共施設にリーフレット設置、地元の結婚支援団体にリーフレット配布、主催イベントでPR など

第1弾 21市町村 第2弾 11市町村(集計中) 第3弾

#### ②組合員・会員向け情報誌での記事掲載

- ・山形商工会議所 商工月報 7月号
- ・山形県中小企業団体中央会 やまがた中小企業 7/31号
- ・山形市農業協同組合 わかば 8月号

#### ③テレビCM放送

- ・平成28年度に作成したテレビCM用の30秒動画「いっしょのシアワセ」を放映
- ・放送局 山形放送(YBC)
- ・放送回数 PR強化月間に12回以上

#### ④TV番組出演

- ・提言の広場 6/24(土)7:30~8:00放送 YTS
- ・センター所長が出演し、やまがた縁結びたい・遠藤氏、東北電化工業(株)・會津社長(山形経済同友会)と結婚支援の取組みについて対談、センター事業のPR

#### ⑤インターネット広告

ディスプレイ広告 (Webサイトの閲覧履歴などから対象者を絞りバナー広告を表示)

- ・対象者の閲覧画面に表示される「いっしょのシアワセ」画像のバナーからセンターのサイトに誘引
- ・対象者 山形県の20~30代の独身男女
- ・広告期間 PR強化月間

リスティング広告 (指定のキーワードで検索した時に検索結果に連動して表示される広告)

- ・「出会い 山形」などのキーワード検索結果でセンターの広告を上位表示し、センターのサイトに誘引
- ・対象者 山形県の20~30代の独身男女
- ・広告期間 PR強化月間

#### ⑥ラジオCM放送

- ・(株)エフエム山形一県間で締結した「結婚・子育ての意識醸成に関する相互協力協定」に基づく「結婚・子育て応援キャンペーン」に広告協賛
- ・放送局 エフエム山形
- ・放送回数 PR強化月間に30回

#### ⑦フリーペーパー広告

- ・7/14号 やまがたコミュニティ新聞 発行部数155,000部

## ⑧県関係媒体

- 県政広報番組・やまがたサンデー5 6/18(日)17:15-17:30 放送 YBC  
県広報誌・県民のあゆみ 9月号 県内全戸配布、県外ゆかりの方に発送  
新聞情報・県庁だより 8/20号 山形新聞、中央紙  
若者応援ラジオ・YamagataDIVE 8/20(日)・11/26(日)放送 YBC ラジオ  
企業と県との包括連携協定締結でのパンフレット設置  
イオンモール全店(9月)、ヨークベニマル全店(11月)

## ⑨その他

- ・2つ折り名刺サイズリーフレットの増刷・配布
- ・商店街振興会(山形・米沢)、同業協同組合、工業団地協議会(山形・新庄)、商工会を  
経由し会員や組合員企業にパンフレット配布
- ・ホテル等レストラン(山形・天童・米沢)にリーフレット設置
- ・出会いイベント、婚活セミナーでのリーフレット配布

## (2) 催事等様々な機会を活用したPR

### ①情報提供・普及啓発

- ・ホームページを活用し、各種事業の取組み等の情報提供
- ・企業・団体等を訪問し、センター事業を説明・協力要請

### ②イベント出展

#### 第5回日本一さくらんぼ祭り

主催 実行委員会(県、関係自治体・団体)

日時会場 6/17(土)、山形市七日町大通り

内容 七日町大通りの歩行者天国にテント出展し、パンフレット配布、啓発 DVD  
上映、会員仮登録会(割引)、センター見学会を実施

#### シティ夏祭り 2017

主催 (株)仙台リビング新聞社

日時会場 8/2(火)、ウエスティンホテル仙台(仙台市青葉区一番町)

来場者 読者1,200名(20歳以上女性限定・抽選)を招待したタレントトークショー  
や協賛企業ブース展開のイベントにブース出展し、パンフレット配布、山  
形銘菓ふるまい、啓発DVD上映等を実施、県観光PRブースと連携

その他 8/25フリーペーパー「シティリビング」にセンターPR広告掲載  
配布部数41,743部、主な配布地域は仙台市内のオフィス集中地区

#### 第55回山形花笠まつり

主催 山形県花笠協議会

日時場所 8/5(土)、山形市十日町～本町・七日町通り～文翔館前

内容 県庁花笠愛好会グループと、横看板を持ってパレードに参加

#### 第23回米沢市生涯学習フェスティバル「遊学よねざわ2017」



主催 実行委員会(米沢市教育委員会他)  
 日時会場 10/7(土)-8(日)、米沢市営体育館  
 内容 会場内にブース出展し、システム体験・説明コーナー、啓発 DVD 上映、パンフレット配布等を実施

#### 40 祭in山形 ～2 回目の成人式～

主催 山形 52 会  
 日時会場 11/4(土)、山形国際ホテル  
 参加者 315 人  
 内容 会場内にブース出展し、システム体験・説明コーナー、啓発 DVD 上映、パンフレット配布等を実施

## 5 その他

### (1) 市町村・広域組織との連携

- ・市町村等構成団体に対しセンター事業の周知依頼・協力要請
- ・各地域の広域結婚支援組織の会議に出席し、事業連携とセンター事業の協力要請  
4/26 むらやま広域婚活事業実行委員会、6/21 置賜地域婚活担当者会議

### (2) やまがた縁結びたいとの連携

- ・やまがた縁結びたいと連携したセンター事業の周知広報

### (3) 会員交流会

- ・11/3(金・祝) 縁結び神社とおしゃれカフェ巡り日帰りバスツアー 14 名参加
- ・事前に女性会員にアンケートを実施し参加しやすい企画を調査

## 6 成果目標の達成状況

区 分	年度目標	10 月末	達成率
システム利用の会員登録者数 (新規+再登録)	600 人	314 人	52.3%
システム利用者のお見合い組数	540 組	266 組	49.3%
各種支援サービスを利用した成婚組数	50 組	26 組	52.0%

## 評価

- ・2 回の PR 強化月間を設定し周知広報を積極的に行い登録会員の増加に努めたほか、専門家相談窓口、自分力アップセミナー、企業間交流会などで利用者サービスの向上を図った。
- ・目標達成に向けて、更なる PR 強化などによる会員数の増加が必要である。
- ・また、特にお見合い組数と成婚組数を増やすためには、今後、お相手探しから交際・成婚までに至る人的なサポート(後押し)の充実が必要である。

## 1対1のお見合い支援サービス事業 会員登録状況

【平成29年10月末現在】

	総数	女 性					男 性					
		計	20代	30代	40代	50以上	計	20代	30代	40代	50以上	
村山地域	山形市	419	194	66	103	22	3	225	29	87	87	22
	寒河江市	56	25	10	15			31	5	13	8	5
	上山市	56	13	6	5	2		43	3	21	12	7
	村山市	34	8	2	6			26	3	15	7	1
	天童市	88	30	8	19	3		58	10	19	22	7
	東根市	56	25	6	14	5		31	5	9	14	3
	尾花沢市	17	3		2	1		14	3	5	4	2
	山辺町	28	11	3	6	2		17	3	10	1	3
	中山町	24	6	4	2			18	3	11	4	
	河北町	28	9	1	7	1		19	2	9	8	
	西川町	4						4		3	1	
	朝日町	8	2		2			6	1	2	2	1
	大江町	9	2		2			7	1	3	2	1
	大石田町	6	3	1		2		3	1	1	1	
計	833	331	107	183	38	3	502	69	208	173	52	
最上地域	新庄市	45	13	3	7	2	1	32	2	12	11	7
	金山町	2						2		2		
	最上町	5	1		1			4	1	3		
	舟形町	5	2		1		1	3		1		2
	真室川町	7	1		1			6	1	3	1	1
	大蔵村	4	2	1		1		2		1	1	
	鮭川村	3						3		1	1	1
	戸沢村	5						5		4	1	
計	76	19	4	10	3	2	57	4	27	15	11	
置賜地域	米沢市	80	22	4	12	5	1	58	4	30	24	
	長井市	25	6	2	3	1		19	1	9	7	2
	南陽市	30	5	2	1	2		25	1	11	10	3
	高畠町	20	7		4	2	1	13	2	10	1	
	川西町	23	2	1		1		21	3	9	7	2
	小国町	8	1	1				7	3	2	2	
	白鷹町	11	3	1	1	1		8	3	4	1	
	飯豊町	6						6	1	1	4	
計	203	46	11	21	12	2	157	18	76	56	7	
庄内地域	鶴岡市	140	34	6	15	11	2	106	6	55	37	8
	酒田市	86	32	8	21	3		54	6	26	16	6
	三川町	6	1			1		5	1	2	1	1
	庄内町	27	5	1	3	1		22	4	14	2	2
	遊佐町	16	3	1	1	1		13		5	6	2
	計	275	75	16	40	17	2	200	17	102	62	19
県内	1,387	471	138	254	70	9	916	108	413	306	89	
県外	40	18	5	9	4		22	1	11	7	3	
合計	1,427	489	143	263	74	9	938	109	424	313	92	

平成30年度 やまがた出会いサポートセンター負担金 算出表

(単位：人・円)

市町村名	人口の基礎数値	H30負担金額_案	H29負担金額	差引増減
山形市	253,832	505,000	505,000	0
米沢市	85,953	171,000	171,000	0
鶴岡市	129,652	258,000	258,000	0
酒田市	106,244	212,000	212,000	0
新庄市	36,894	73,000	73,000	0
寒河江市	41,256	82,000	82,000	0
上山市	31,569	63,000	63,000	0
村山市	24,684	49,000	49,000	0
長井市	27,757	55,000	55,000	0
天童市	62,194	124,000	124,000	0
東根市	47,768	95,000	95,000	0
尾花沢市	16,953	34,000	34,000	0
南陽市	32,285	64,000	64,000	0
山辺町	14,369	29,000	29,000	0
中山町	11,363	23,000	23,000	0
河北町	18,952	38,000	38,000	0
西川町	5,636	11,000	11,000	0
朝日町	7,119	14,000	14,000	0
大江町	8,472	17,000	17,000	0
大石田町	7,357	15,000	15,000	0
金山町	5,829	12,000	12,000	0
最上町	8,902	18,000	18,000	0
舟形町	5,631	11,000	11,000	0
真室川町	8,137	16,000	16,000	0
大蔵村	3,412	7,000	7,000	0
鮭川村	4,317	9,000	9,000	0
戸沢村	4,773	9,000	9,000	0
高畠町	23,882	48,000	48,000	0
川西町	15,751	31,000	31,000	0
小国町	7,868	16,000	16,000	0
白鷹町	14,175	28,000	28,000	0
飯豊町	7,304	15,000	15,000	0
三川町	7,728	15,000	15,000	0
庄内町	21,666	43,000	43,000	0
遊佐町	14,207	28,000	28,000	0
<b>計</b>	<b>1,123,891</b>	<b>2,238,000</b>	<b>2,238,000</b>	<b>0</b>
山形県商工会議所連合会		10,000	10,000	0
山形県商工会連合会		10,000	10,000	0
山形県中小企業団体中央会		10,000	10,000	0
(一社)山形県労働者福祉協議会		10,000	10,000	0
(社福)山形県社会福祉協議会		10,000	10,000	0
山形県農業協同組合中央会		10,000	10,000	0
<b>計</b>		<b>60,000</b>	<b>60,000</b>	<b>0</b>

※市町村の負担金算出は人口割、人口の基礎数値はH27年国勢調査

# 平成 30 年度やまがた出会いサポートセンター

## H29の取組みと課題

### ■出会い支援サービスの状況（H29.10.末）

会員数：1,427名（男938名、女489名）【H29.10現在】

お見合い件数：1,511件 交際成立件数：478件 成婚数：103組（うち会員同士33組）

【H29取組み】

【システム稼働開始（H26.1～）】

- 出張登録・閲覧会を毎月1回から、置賜で月4回、最上で月2回に拡大（H29.9～）
- 専門家による個別相談を相談者の希望の曜日や時間帯で柔軟に対応
- システム機能強化によるサービス向上（優先順位を付けて一度に複数人への申込みを可能に）
- 強化月間を設定したセンター事業のPR強化 ○会員限定交流会（小旅行）の開催
- ◆H29.1.6から3年間の登録期限満了に伴い、自動退会する会員が出始め会員数の伸びが鈍化
- ◆システムの機能は強化したものの、お見合い件数や交際成立件数に結びついていない。

#### ◆交際成立率

H27:33.1% H28:34.3% H29:29.3%

#### ◆成婚率

H27:4.6% H28:11.1% H29:9.8%

マッチング～成婚までの通年サポート、再登録を促す取組み、サービス向上

### ■出会いの相談窓口の状況

利用しやすい相談窓口

- 専門家による個別相談 実績 H28：15名 H29：10名
- コーディネーターによる日々の相談（電話、メール、来所） 実績 H28：625名 H29：221名
- ◆必要なサービスを紹介する窓口機能は果たしているが、特に専門家による個別相談の利用者が未だ少ない状況である。また、お相手探しから交際・成婚までに至る人的なサポート（後押し）が不足している。

### ■結婚希望者の婚活力向上のための支援

自分磨き、意識改革

- 婚活♡自分力UPプログラム：6～10月 16名受講
- ◆受講者の満足度は100%、意識改革、変化の度合い等から非常に効果の高いプログラムで、自分力が向上した独身者の増加により自分に合った出会いの機会を活かして成婚につなげていくことが期待できる一方、受講希望者（特に女性）が少ないため、参加したくなるような魅力の高いプログラムとする必要がある。

### ■企業間交流事業・出会いサポーターの活動

企業との連携促進

- 出会いサポーター推薦企業：21社（H29.10.末現在）
- 出会いサポーター打ち合わせ会 2回 ○企業間交流会 2回開催
- ◆企業独身者の交流を促進する取組みは企業のニーズも高く取組みをさらに進める必要がある。そのためにも出会いサポーターの推薦企業の拡大が一番の課題である。

### ■やまがた出会いサポートセンター事業のPR

センター事業のPR

- やまがた出会いサポートセンター専用HP及びメルマガによるPR
- 強化月間を設定し、効果的な広報媒体を活用したセンター事業のPR
- イベント等によるPR：さくらんぼ祭り、仙台シティ夏祭り、米沢市生涯学習フェスティバル等
- 第一生命等との包括協定によるPR ○コンビニ等へのチラシの設置ほか
- ◆強化月間を設定したPR事業は非常に効果が高かった。更なる会員数の増加に向けて、構成団体やイベント活動団体等と連携したPRが必要である。

## 今後の方向性

### (1) 出会い支援サービスの会員のサポート強化

#### ◆最上・置賜出張閲覧・登録会の拡大（置賜月4回、最上月2回）

- ・山形センター、庄内支所をなかなか利用できない最上、置賜の出張閲覧、登録会を通年で月6回に増やすことで、会員の利便性向上を図り会員の増加にもつなげていく。

#### ◆新規会員拡大、再登録促進のためのサービス向上

- ・リニューアルされたシステムの紹介、使い方のアドバイス
- ・自分磨きのお手伝い、会員限定交流会の開催等

#### ◆コーディネーターややまがた縁結びたいによるサポート

- ・サポートセンタースタッフや縁結びたいによるお相手探し、お引き合わせ前のアドバイス、交際中の方への後押しなどきめ細やかなサポートにより、お見合い件数や交際成立件数、成婚数のさらなる増加に結びつける。

### (2) やまがた縁結びたいとの連携による婚活力向上支援

#### ◆出会いの相談・助言窓口

- ・コーディネーターによる日々の相談・・・現行どおり継続
- ・専門家による個別助言・・・業務委託による専門家対応からやまがた縁結びたいによるセンター会員等へお悩み解決（お相手探しからプロポーズまで）に変更、※縁結びたいは土日にセンター常駐

#### ◆縁結びたいとの共催による結婚塾（年4回）・結婚相談会（月1回）

- ・結婚希望者向けのワークセミナーやお見合い実践研修を開催する。

（例）男性：服装・身だしなみ講座、女性：美容・ヘアメイク講座

- ・結婚希望者本人向けの定期的な結婚相談会を開催する。

◆成婚率 19.1%（H28）

※出会い支援サービス成婚率 6.8%

※縁結びたい成婚率 4.7%

#### ◆女性向けの婚活カフェ&座談会

- ・悩みを抱えている女性同士を集めた婚活カフェ&座談会の実施
- ・H28までに実施した婚活♡自分力UPプログラムの要素も取り入れた女性版
- ・センター会員、縁結びたい登録者などで悩みを抱えた女性の意識変革し、お見合い件数や交際成立件数、成婚数の拡大につなげる。

### (3) 企業との連携による独身者交流の促進

#### ◆出会いサポーター選出企業の拡大

- ・企業間交流会等の取組みを広くPRし、出会いサポーターからの紹介等で選出企業の拡大を進める。

#### ◆企業間交流会の開催

- ・出会いサポーターの企画により企業間交流会の開催。1対1の企業間交流会のコーディネート
- ・地域の課題解決型の活動の企画、実施による交流

### (4) やまがた出会いサポートセンター事業のPR強化

#### ◆センター構成団体間、イベント活動団体との連携強化

- ・出会い支援サービス会員登録、婚活力向上支援事業、企業の出会いサポーターの取組みについて、センターの構成団体やイベント活動団体等と連携して強化月間を設定したPR事業を展開し、社会全体として結婚希望者の婚活支援に取り組んでいく。

# やまがた出会いサポートセンター × やまがた縁結びたいの連携強化について

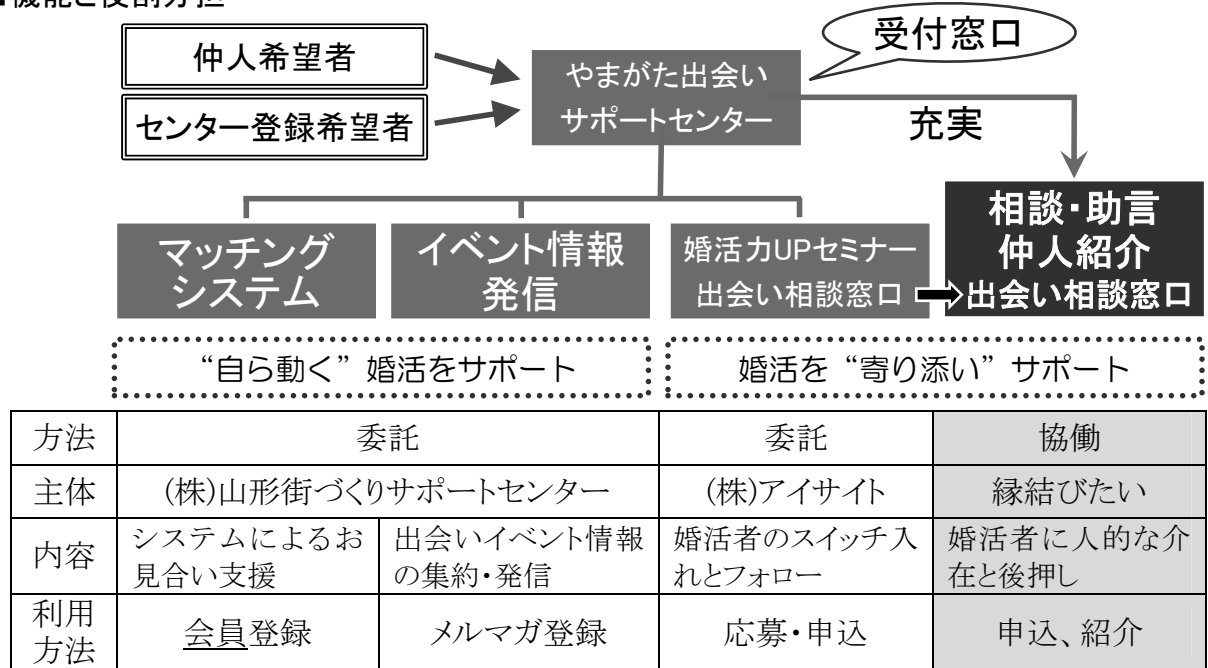
H29.11.21 センター事務局

■目的 結婚希望者に対し多様な婚活の選択肢を一体的に提供できる体制の再構築

## ■現状と問題点

- ・縁結びたいの仲人活動と、センターのシステムマッチングが別々に運用されており、結婚希望者にとって**分かりづらい** →センター問合せ対応のうち縁結びたいを紹介 H28:60件、H29:42件
- ・お引き合わせ後の交際の成立・進展や成婚数増加のため、希望者に対し後押しや相談など人的な関与によるサポート強化が必要

## ■機能と役割分担



## ■具体的な連携内容 (役割分担)

