

# 平成 29 年度第 4 回やまがた出会いサポートセンター運営委員会

日時:平成 30 年 2 月 15 日(木) 13:30～

場所:山形県職員会館 あこや会館 1階ホール

## 次 第

### 1 開 会

### 2 委員長挨拶

### 3 議 事

#### (1)報告

①センターのサービス利用者数 ..... 1ページ

②婚活・自分力アッププログラム実施報告..... 別冊

#### (2)協議

##### ①総会付議案件

役員の改選(案)..... 3 ページ

平成 29 年度補正予算(案)..... 4 ページ

平成 30 年度事業計画(案)、収支予算(案)..... 5 ページ

②平成 30 年度業務委託の調達手順..... 13 ページ

③やまがた縁結びたいとの具体的連携 ..... 14 ページ

#### (3)その他

### 4 その他

### 5 閉 会

※総会は、3月中旬に書面による議決で実施予定

平成29年度第4回やまがた出会いサポートセンター運営委員会 出席者名簿

運営委員

所 属	氏 名	摘 要
山形市企画調整部次長兼企画調整課長	伊藤 浩之	【代理】課長補佐 岡道弘
米沢市教育委員会教育管理部社会教育・体育課長	梅沢 和男	【代理】生涯学習主査 高世琢
鶴岡市企画部地域振興課長	佐藤 光治	欠席
酒田市市民部まちづくり推進課市民交流推進室 市民交流推進主幹兼室長	釧持 ゆき	【代理】市民交流推進主査 池田滋
新庄市総合政策課長	関 宏之	【代理】主事 大泉菜々恵
東根市総務部総合政策課長	高橋 重俊	欠席
山辺町保健福祉課長	高内 浩子	【代理】子育て支援係長 武田紀子
最上町総務課政策調整主幹	高橋 浩康	
川西町まちづくり課長	鈴木 浩之	
庄内町情報発信課長	小林 裕之	欠席
山形県商工会議所連合会幹事	森 晃	欠席
山形県商工会連合会総務課長	菊地 薫	欠席
一般社団法人山形県労働者福祉協議会	佐藤 均	
社会福祉法人山形県社会福祉協議会常務理事	齋藤 哲也	欠席
山形県農業協同組合中央会総務農政部調査役	青柳 隆弘	欠席
(委員長)山形県子育て推進部長	飛塚 典子	

(9名)

オブザーバー

山形県村山総合支庁子ども家庭支援課課長補佐	塚原 誠	
山形県最上総合支庁子ども家庭支援課主事	佐藤 千友紀	
山形県置賜総合支庁子ども家庭支援課子育て支援・女性青少年主査	二瓶 秀憲	

事務局

山形県 子育て推進部	次長兼子育て支援課長	須藤 勇司	
	子育て支援課	課長補佐	倉金 誠
		少子化対策主査	村川 洋行
やまがた出会いサポートセンター	所長	小笠原 正道	
	事務局員	渡邊 由紀子	
(株)山形街づくりサポートセンター	管理部	小林 政行	出会い支援サービス 事業受託者
	マネージャー	渥美 憲男	
	主任	阿部 愛	

平成 29 年度センターのサービス利用者数（H30 年 1 月末）

H30. 2. 15 センター事務局

■登録会員向け

	H29 年度	累計(※)
会員数（現員）	1,452 人	—
登録者数	432 人	2,234 人
期間満了退会者数	357 人	643 人
うち再登録者数	59 人	123 人
お見合い組数	437 組	1,682 組
交際成立数	133 組	533 組
成婚報告数	36 組・51 人	113 組・153 人
会員登録料割引制度		H28.7 月～
お友達割適用数	39 人	57 人
企業会員割適用数	0 人	0 人
（企業会員登録企業数）	（0 社）	（1 社）

※はH26年1月のシステム運用開始から

■登録会員以外でも利用可

イベント情報メールマガジン配信者数	2,341 人
ホームページアクセス数	354,927 件
イベント情報収集・発信数 HP・メール	1,023 件・603 件
イベント開催数	657 件
参加者数	10,710 人
交際成立数	753 人
日々の相談対応	345 件
専門家による相談対応	15 件
企業間出合いサポーター	21 社・22 人

■PR 強化月間の取組み

第 1 弾 7/24～8/23 第 2 弾 10/1～10/31 第 3 弾 12/11～1/10

項目	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月
登録者数	32 人	40	28	57	53	48	56	43	30	45
HP アクセス数	31,174 件	33,206	32,177	36,211	39,568	34,540	41,583	34,805	35,634	36,029

■成果目標の達成状況

区 分	年度目標	1 月末	達成率
システム利用の会員登録者数（新規+再登録）	600 人	432 人	72.0%
システム利用者のお見合い組数	540 組	437 組	80.9%
各種支援サービスを利用した成婚組数	50 組	36 組	72.0%

## 1対1のお見合い支援サービス事業 会員登録状況

【平成30年1月末現在】

	総数	女性						男性					
		計	計	20代	30代	40代	50以上	計	20代	30代	40代	50以上	
村山地域	山形市	442	206	206	75	105	23	3	236	30	93	90	23
	寒河江市	58	27	27	11	17	-1		31	5	12	9	5
	上山市	59	14	14	7	5	2		45	4	20	13	8
	村山市	35	8	8	2	6			27	3	15	8	1
	天童市	90	28	28	9	17	2		62	11	23	22	6
	東根市	58	24	24	5	14	5		34	5	11	15	3
	尾花沢市	16	2	2		2			14	3	5	4	2
	山辺町	29	11	11	3	7	1		18	3	10	1	4
	中山町	25	6	6	4	2			19	5	11	3	
	河北町	30	10	10	1	9			20	2	9	10	-1
	西川町	3							3		2	1	
	朝日町	8	2	2		2			6	1	2	2	1
	大江町	8	3	3		3			5	1	3	1	
	大石田町	7	3	3	1		2		4	1	2	1	
計	868	344	344	118	189	34	3	524	74	218	180	52	
最上地域	新庄市	45	14	14	3	8	2	1	31	2	13	9	7
	金山町	2							2		2		
	最上町	5	1	1		1			4	1	4	-1	
	舟形町	6	3	3		1		2	3		1		2
	真室川町	8	2	2		2			6	1	3	1	1
	大蔵村	3	2	2	1		1		1		1		
	鮭川村	3							3		1	1	1
	戸沢村	4							4		4		
計	76	22	22	4	12	3	3	54	4	29	10	11	
置賜地域	米沢市	85	23	23	5	10	7	1	62	4	32	28	-2
	長井市	28	6	6	2	3	1		22	1	10	9	2
	南陽市	32	7	7	3	2	2		25	1	11	10	3
	高畠町	22	7	7		4	2	1	15	2	11	3	-1
	川西町	20	2	2	1		1		18	3	7	6	2
	小国町	8	1	1	1				7	3	2	2	
	白鷹町	10	3	3	1	1	1		7	3	3	1	
	飯豊町	6							6	1	1	4	
計	211	49	49	13	20	14	2	162	18	77	63	4	
庄内地域	鶴岡市	134	35	35	6	17	10	2	99	8	53	30	8
	酒田市	78	32	32	7	22	3		46	6	24	12	4
	三川町	6	1	1			1		5	1	2	1	1
	庄内町	27	5	5	1	3	1		22	4	14	2	2
	遊佐町	15	3	3	1	1	1		12		4	6	2
	計	260	76	76	15	43	16	2	184	19	97	51	17
県内	1,415	491	491	150	264	67	10	924	115	421	304	84	
県外	37	16	16	5	7	4		21	1	10	7	3	
合計	1,452	507	507	155	271	71	10	945	116	431	311	87	

## 第1号議案

### やまがた出会いサポートセンター 役員改選について（案）

次のとおり選任する。

副会長 高橋 重美（山形県町村会会長・最上町長）

監事 熊澤 年啓（一般社団法人山形県労働者福祉協議会理事長）

- ・副会長については、山形県町村会会長の交代に伴い、遠藤（山辺町長）副会長から辞任の申し出があったことから、現在の山形県町村会会長の高橋・最上町長を選任するもの
- ・監事については、一般社団法人山形県労働者福祉協議会・岡田前理事長の御逝去に伴い、後任の熊澤理事長を選任するもの
- ・両役員任期は、規約第7条により前任者の残任期間とする。  
（平成29年度～平成30年度）

## 第2号議案

やまがた出会いサポートセンター  
平成29年度補正予算（案）

## 【収入の部】

単位：円

科 目	当初予算額	補正額	補正後予算額	備 考
負担金収入	52,114,000	△1,267,000	50,847,000	
山形県負担金収入	49,816,000	△1,267,000	48,549,000	国交付金不採択による減額
市町村負担金収入	2,238,000	0	2,238,000	
その他構成団体負担金収入	60,000	0	60,000	
雑 収 入	0	0	0	
当期収入合計 (A)	52,114,000	△1,267,000	50,847,000	
前期繰越収支差額	0	44,396	44,396	H28決算確定による繰越
収入合計 (B)	52,114,000	△1,222,604	50,891,396	

## 【支出の部】

単位：円

科 目	当初予算額	補正額	補正後予算額	備 考
事業費	49,388,000	△1,222,604	48,165,396	
出会い支援サービス事業費	37,115,000	0	37,115,000	
企業間交流促進事業費	1,012,000	△412,000	600,000	国交付金不採択による減額
出会いの相談窓口事業費	300,000	0	300,000	
結婚希望者の 婚活力向上支援事業費	2,488,000	△428,000	2,060,000	国交付金不採択による減額
センターPR強化事業費	1,577,000	0	1,577,000	
事業推進費	6,896,000	△382,604	6,513,396	印刷費等の減額
管 理 費	2,726,000	0	2,726,000	
予 備 費	0	0	0	
当期支出合計 (C)	52,114,000	△1,222,604	50,891,396	
当期収支差額 {(A)-(C)}	0	△44,396	△44,396	
次期繰越収支差額 {(B)-(C)}	0	0	0	

## 補正の理由

内閣府の地域少子化対策重点推進交付金に申請した事業中、不採択となった事業分を減額するもの。なお、年度当初から織り込み済みのうえ予算執行しているため、事業内容に変更はない。

## 第3号議案

### やまがた出会いサポートセンター

### 平成30年度事業計画（案）

## 実施方針

- 出会い機会の創出にとどまらず、会員登録からお相手探し、お見合い、交際、そして成婚まで導く結婚希望者に寄り添ったサポート体制を構築し、登録会員数及び成婚数の増加を図る。
- 産業・経済界を挙げた結婚応援の気運を醸成するとともに、セミナー開催やきめ細かな相談対応など心が通う支援、若手社会人の交流機会の創出、県内イベント情報の収集・発信など、センターの認知度向上と利用拡大を図る。

### 成果目標

➢システム利用の会員登録者数(新規+再登録)	600人/年
➢システム利用者のお見合い組数	700組/年
➢各種支援サービスを利用した成婚組数	50組/年

## 事業内容

### 1 出会い支援サービス等の利用者サービスの強化

- (1) 結婚に関する総合相談機能の充実 【新規】
  - ・申込者の希望を丁寧に聞き取りカウンセリング
  - ・マッチングシステム活用、仲人申込み、出会いイベントなど本人に適した婚活スタイルを提案
- (2) 本人直接検索型マッチングシステムの活用促進
  - ・マッチングシステムを運用し1対1の出会い機会の創出
  - ・継続的に機能強化・利便性向上を図り、必要に応じ操作説明会を開催しながら、会員が自ら使いこなせるように支援
- (3) センタースタッフによるサポートの充実 【拡充】
  - ・山形センターと庄内支所にスタッフを常駐配置し、登録会員の進展段階に応じた相談対応とサポートを強化し、お見合い件数と成婚数を増加
  - ・**会員登録** 申込者の希望を丁寧に聞き取りカウンセリング、本人に適した婚活スタイルを提案
  - ・**お相手検索** マッチングしやすいシステム操作のコツを助言し会員の積極活用を促進、また、マッチングしない・お見合いに進まない場合は能動的に声

掛け悩みを聞き出す

- ・ **マッチング** お見合い申込みはなるべく断らず応じ、出会いのチャンスを逸失しないよう進言
- ・ **お見合い**時の振る舞い・話題をアドバイス、**交際中**の方へのフォローと悩み相談・後押し

#### (4) マッチング率を維持する会員募集活動の強化

- ・ 会員メリットを打ち出しホームページ・チラシ等による新規会員の拡大
- ・ 会員登録期間満了者に対し、メール・電話による継続の勧誘を行い再登録の促進
- ・ 会員構成の男女比の不均衡を解消するため、女性会員の勧誘を強化
- ・ 会員登録料割引制度(お友達割、企業会員割)の活用促進

#### (5) 地域バランスを考慮したサービス提供

- ・ 山形センターと庄内支所から遠方の最上・置賜地域にきめ細かな事業説明と出張登録・閲覧会等による会員の利便性向上と勧誘強化

#### (6) イベント情報の収集・発信

- ・ 主催者が公的・民間を問わず、広く出会い創出イベントの情報収集
- ・ ホームページ掲載やメールマガジン発行によりイベントの情報発信
- ・ 情報収集・発信したイベントは参加者数・交際成立数等の極力把握

#### (7) 会員交流会

- ・ システムだけでない出会い機会の創出のため、気軽に参加できる会員限定の交流会を開催

#### (8) 会員の安全安心の確保

- ・ セキュリティ確保と個人情報保護の徹底
- ・ 会員の心情に配慮したプライバシーの確保

## 2 結婚希望者へのサポート機能強化

### (1) 「やまがた縁結びたい」と連携した専門的アドバイス

【新規】

- ・ 経験豊富な支援者として縁結びたいからセンター駐在などの協力を得て、悩み相談や成婚に導く助言など専門的な支援を強化
- ・ 深刻な悩みなどの個別対面相談

### (2) 結婚相談会

【新規】

- ・ 縁結びたいと連携し、結婚希望者の悩みや質問に無料で応じる相談会を開催
- ・ 本人意向に応じ、センターの会員登録や縁結びたいへの申込みの案内・受付



### (3) 結婚塾

【新規】

- ・縁結びたいと連携し、お見合いに苦手意識を有する人を対象に服装・身だしなみ、美容・ヘアメイクなどのワークセミナーや見合いの実践研修を開催

## 3 結婚希望者のための婚活力向上支援

### (1) 女性向け婚活カフェ&座談会

【新規】

- ・婚活女性(センター会員を含め)は相手に対する希望や条件が高く、お見合いの決断ができず出会いのチャンスを逸失している傾向
- ・女性の悩みを共有しながら女性同士で本音で共感する場を提供し、本人意識をスイッチする座談会を開催

## 4 企業間連携による独身者交流の促進

### (1) 企業間交流の拡大

- ・各企業から選出された「企業間出会いサポーター」による同僚の人柄を考慮した出会い機会の創出
- ・目的を共有した活動等を行いながらの主体的な企業間交流会の実施
- ・サポーターのネットワークを拡大し、現在の村山地域中心の取組みを県内各地域での展開

### (2) 企業間出会いサポーター選出企業の拡大

- ・企業間交流の取組みのPRや取引先企業の参画等で、サポーター選出企業の拡大
- ・企業に限らず業界団体や同業組合としての参画や、経済・商工団体等の協力を得てサポーターの輪の拡大

## 5 結婚応援の気運醸成とセンターの認知度向上

### (1) 結婚応援の気運醸成

【拡充】

- ・結婚応援企業登録制度の創設など産業・経済界をあげた結婚応援の気運醸成
- ・山形で結婚、出産、子育てすることの良さを伝えるポジティブキャンペーン

### (2) センターの認知度向上

- ・ホームページやパンフレット等を活用した周知広報の充実
- ・センター構成団体と連携し広報資源を集中投下するPR強化月間の設定
- ・テレビ、インターネット、情報誌等ターゲット層に届く媒体を活用した広告
- ・企業・団体訪問や各種イベント等における広報活動の実施
- ・若い世代が集まる催事に協賛・出展してセンター事業の周知

## 第4号議案

やまがた出会いサポートセンター  
平成30年度収支予算（案）

## 【収入の部】

単位：円

科 目	予算額	前年度 予算額	増 減	備 考
負担金収入	50,930,000	52,114,000	△1,184,000	
山形県負担金収入	48,632,000	49,816,000	△1,184,000	
市町村負担金収入	2,238,000	2,238,000	0	
その他構成団体負担金収入	60,000	60,000	0	
雑収入	0	0	0	
当期収入合計 (A)	50,930,000	52,114,000	△1,184,000	
前期繰越収支差額	0	0	0	
収入合計 (B)	50,930,000	52,114,000	△1,184,000	

## 【支出の部】

単位：円

科 目	予算額	前年度 予算額	増 減	備 考
事業費	48,204,000	49,388,000	△1,184,000	
出会い支援サービス事業費	37,115,000	37,115,000	0	
サポート機能強化事業費	823,000	300,000	523,000	H29: 出会いの相談 窓口を拡充
婚活力向上支援事業費	1,199,000	2,488,000	△1,289,000	H29: 自分力UPプロ グラムを見直し
企業間交流促進事業費	594,000	1,012,000	△418,000	H29実績見込みを考 慮
結婚応援気運醸成・ センター認知度向上事業費	1,577,000	1,577,000	0	
事業推進費	6,896,000	6,896,000	0	
管理費	2,726,000	2,726,000	0	
予備費	0	0	0	
当期支出合計 (C)	50,930,000	52,114,000	△1,184,000	
当期収支差額 {(A)-(C)}	0	0	0	
次期繰越収支差額 {(B)-(C)}	0	0	0	

平成30年度 やまがた出会いサポートセンター負担金 算出表

(単位：人・円)

市町村名	人口の基礎数値	H30負担金額_案	H29負担金額	差引増減
山形市	253,832	505,000	505,000	0
米沢市	85,953	171,000	171,000	0
鶴岡市	129,652	258,000	258,000	0
酒田市	106,244	212,000	212,000	0
新庄市	36,894	73,000	73,000	0
寒河江市	41,256	82,000	82,000	0
上山市	31,569	63,000	63,000	0
村山市	24,684	49,000	49,000	0
長井市	27,757	55,000	55,000	0
天童市	62,194	124,000	124,000	0
東根市	47,768	95,000	95,000	0
尾花沢市	16,953	34,000	34,000	0
南陽市	32,285	64,000	64,000	0
山辺町	14,369	29,000	29,000	0
中山町	11,363	23,000	23,000	0
河北町	18,952	38,000	38,000	0
西川町	5,636	11,000	11,000	0
朝日町	7,119	14,000	14,000	0
大江町	8,472	17,000	17,000	0
大石田町	7,357	15,000	15,000	0
金山町	5,829	12,000	12,000	0
最上町	8,902	18,000	18,000	0
舟形町	5,631	11,000	11,000	0
真室川町	8,137	16,000	16,000	0
大蔵村	3,412	7,000	7,000	0
鮭川村	4,317	9,000	9,000	0
戸沢村	4,773	9,000	9,000	0
高畠町	23,882	48,000	48,000	0
川西町	15,751	31,000	31,000	0
小国町	7,868	16,000	16,000	0
白鷹町	14,175	28,000	28,000	0
飯豊町	7,304	15,000	15,000	0
三川町	7,728	15,000	15,000	0
庄内町	21,666	43,000	43,000	0
遊佐町	14,207	28,000	28,000	0
<b>計</b>	<b>1,123,891</b>	<b>2,238,000</b>	<b>2,238,000</b>	<b>0</b>
山形県商工会議所連合会		10,000	10,000	0
山形県商工会連合会		10,000	10,000	0
山形県中小企業団体中央会		10,000	10,000	0
(一社)山形県労働者福祉協議会		10,000	10,000	0
(社福)山形県社会福祉協議会		10,000	10,000	0
山形県農業協同組合中央会		10,000	10,000	0
<b>計</b>		<b>60,000</b>	<b>60,000</b>	<b>0</b>

※市町村の負担金算出は人口割、人口の基礎数値はH27年国勢調査

# やまがた出会いサポートセンターの今後の展開について

## 会員登録



プロフィール閲覧  
・マッチング



お見合い申込

お見合い



交際



成婚



## 1 現状と課題

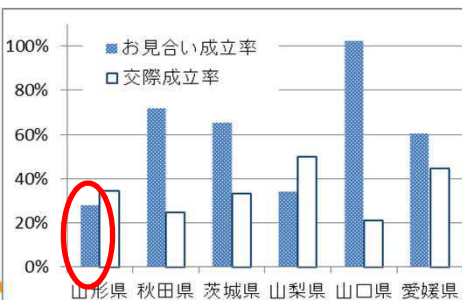
1

- 他県に比べ、センター登録会員数が少ない
- 登録会員の女性比率が男女間にアンバランス

山形県		秋田県		茨城県		愛媛県	
男	女	男	女	男	女	男	女
1,440人	498	1,906人	1,193	2,517人	1,515	1,002	888
845	845	845	845	845	845	845	845

2

- 他県に比べお見合い成立率(お見合い件数/会員数)が低い



3

- お見合いを申し込んでも6~7割は断られている(女性会員が申込みを断るケースがほとんど)

4

- 縁結びたいに比べ、交際成立率(交際成立件数/お見合い件数)が低い

	センター	縁結びたい
H28	34.3%	48.1%
H29	27.7%	47.6%

## 2 要因分析

- センターの認知度が未だ低い
- 登録手続き・プロフィール閲覧ができる場所(拠点)が少ない
- 女性向けのPRが不足

- システム操作の説明が中心で会員の希望聞き取りやアドバイスなどのサポートが不十分
  - お見合い成立後の会員サポートができていない
- 〔的確なサポートができる人材が必要〕**

## 3 今後の対応

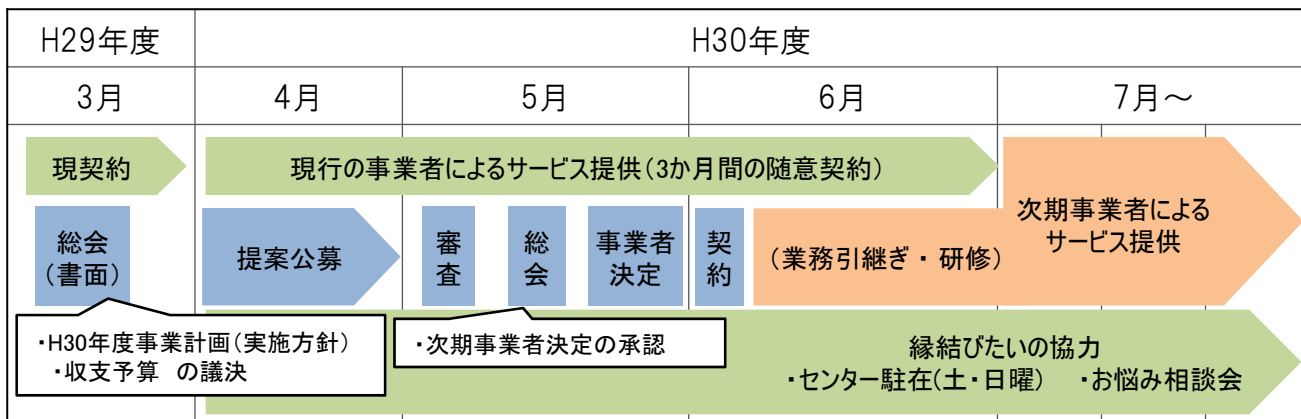
- 強化月間を設定した集中的PR
- 協力企業を拡大し独身社員の登録促進
- 登録・閲覧できる機会の拡充
- 女性をターゲットにした的確かつ効果的なPR(女性受けするようなチラシ・動画等の作成)
- 女性向け婚活カフェの実施

- センタースタッフによる会員登録時からお見合い、交際、成婚に至るまでのサポート強化
- 縁結びたいの協力によるお見合いから成婚まで導くきめ細かなサポート

成婚数の増加

○ 出会いの機会創出にとどまらず、会員登録時からお見合い、交際、成婚に至るまで、会員に寄り添ったサポート体制を構築

## 4 工程表



# マッチングシステムを運用する主な県の結婚支援センターの実績について

平成30年1月  
子育て推進部

都道府県	山形県	秋田県	茨城県	山梨県	山口県	愛媛県
運営主体	やまがた出会い サポートセンター (任意団体)	(一社) あきた結婚支援 センター	(一社) いばらき出会い サポートセンター	(一社) 山梨県法人会連合会 【委託】	やまぐち結婚応縁 センター (任意団体)	愛媛県法人会連合会 【委託】
事業所数 (拠点)	2か所	3か所	5か所	1か所	4か所	5か所
事業費 (H29)	52,114千円	70,818千円	85,192千円	20,073千円	63,720千円	33,005千円 + $\alpha$
登録会員数 (H29.11現在)	1,440人 男942人、女498人	1,906人 男1,193人、女713人	2,517人 男1,515人、女1,002人	1,468人 男975人、女493人	1,680人 男897人、女783人	1,733人 男888人、女845人
未婚者千人当 会員数 <未婚者数>	10.6人(3位) <136,003人>	16.3人(1位) <117,271人>	6.1人(13位) <409,901人>	13.1(2位) <111,998人>	9.8人(5位) <171,721人>	10.4人(4位) <166,515人>
お見合い数 (H28実績)	405件	1,365件	1,649件	497件	1,720件	1,046件
交際成立数 (H28実績)	139件	338件	551件	247件	362件	465件
成婚数 (H28実績)	45組	115組	180組	16組	7組	112組
お見合い数 / 会員数	28.1%	71.6%	65.5%	33.9%	102.4%	60.4%
交際成立数 / お見合い数	34.3%	24.8%	33.4%	49.7%	21.0%	44.5%

※マッチングシステムは23都道府県で導入。うち未婚者千人当たり会員数の上位5県及び先進県である茨城県を抽出。

# やまがた出会いサポートセンターの体制整備について

平成30年1月  
子育て推進部



# やまがた出会いサポートセンター業務委託の調達について

## 1 業務委託の調達方針

委託事業者の選定にあたっては、本業務の内容が本人直接検索型マッチングシステムを核とした出会い支援サービス等の利用者サービスの向上、結婚希望者のための婚活力向上支援、センター事業のPR強化など多岐にわたり、また結婚希望者へのカウンセリングといった高度な専門的知識・技術や創造性、構想力などが要求されることから、公募型の企画提案方式を採用することとする。

## 2 業務委託の内容と提案項目（案）

①出会い支援(会員サポートの充実)	提案項目(案)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合窓口の設置【新規】</li> <li>・アドバイザーの活用【新規】</li> <li>・コーディネーターのスキルアップ【拡充】</li> <li>・やまがた縁結びたいとの連携【新規】</li> <li>・マッチングシステムの運用</li> <li>・会員限定交流会の企画・運営【新規】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本業務の基本的考え方</li> <li>・登録会員数・お見合い件数等の数値目標の達成に向けた取組み</li> <li>・業務内容の正しい理解とその具体的な実施方法</li> <li>・業務実施体制(アドバイザー、コーディネーター等)</li> <li>・スタッフ教育の考え方</li> <li>・プロジェクト管理手法</li> <li>・業務スケジュール</li> <li>・やまがた縁結びたいとの具体的な連携方法</li> <li>・全体経費積算・コスト削減の提案</li> </ul>
②イベント情報発信	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの運用・維持管理</li> <li>・出会いイベントの情報発信</li> </ul>	
③会員募集	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・結婚・子育てポジティブキャンペーン(PR強化月間)</li> <li>・出張・閲覧登録会の開催(新庄・米沢)</li> <li>・結婚塾・結婚相談会の周知広報</li> </ul>	
④婚活力アップセミナー	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・女性向け婚活カフェ&amp;座談会の企画・運営【新規】</li> </ul>	

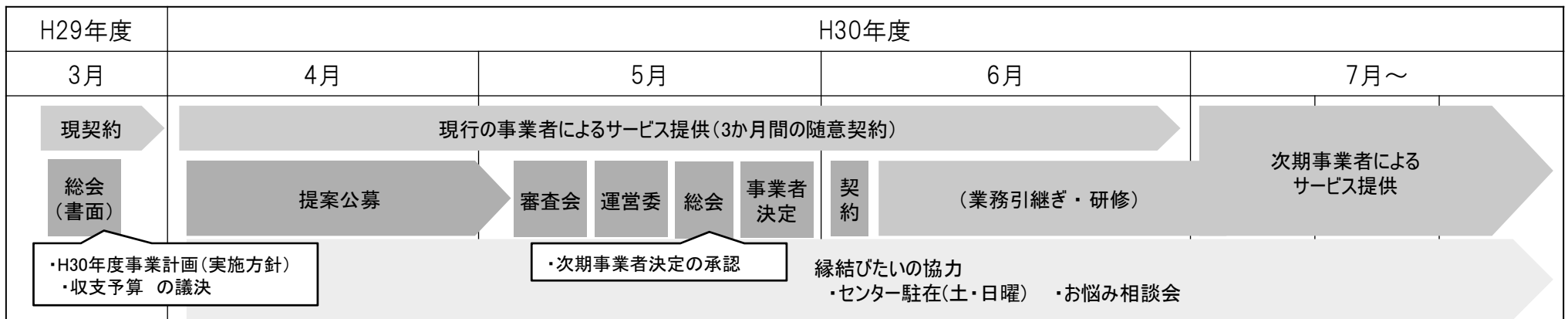
## 3 審査方法

運営委員の中から下記のとおり企画提案の評価を行う審査委員を4名選定し、審査会(合議制)を開催する。委託事業者を決定後、運営委員会及び総会に報告し承認を得るものとする。

### 【審査委員(案)】

東根市  
最上町  
社会福祉法人山形県社会福祉協議会  
山形県

## 4 工程表



# やまがた出会いサポートセンター × やまがた縁結びたい 連携強化によるサポート充実の具体的取組み

H30.2.15 山形県子育て支援課

## 1 センター登録・仲人申込みの受付一元化

- ・これまでセンターで受けた仲人申込みは、県庁子育て支援課(縁結びたい事務局)への再度連絡を促していたが、今後はすべてセンターで一元的に受付
- ・センタースタッフから、直接、縁結びたい(順番制)に連絡し、担当する縁結びたいから本人に連絡
- ・センターでは、仲人による婚活の特徴や縁結びたいの仕組みなどの相談にも対応

## 2 縁結びたいのセンター常駐による会員に寄り添ったサポート

- ・縁結びたいが毎週・土日交互で13:00~17:00にセンター(山形)に常駐し、当日来所するセンター会員等(※1)をサポート
- ・センタースタッフが来所者に積極的に声掛け(※2)し、本人の希望に応じて縁結びたいに案内
- ・事前に告知し、縁結びたいは会員以外の各種相談にも対応(予約不要)
- ・常駐場所はセンター事務室、相談室スペースは間仕切りし新設、近隣に専用駐車場あり

※来所者の目的→会員登録手続き、マッチング相手のプロフィール閲覧、お引き合わせ  
※声掛け→仲人申込み紹介(ダブル登録)、婚活の心得伝授、お見合い不成立や交際進展なしの悩み、お見合い決断の後押し など

## 3 専門家意識を持ち会員を成婚まで導くきめ細やかなサポート

### ○センタースタッフ

- ・会員登録時などに申込者の希望を丁寧に聞き取り(カウンセリング)、本人に適した婚活スタイルを提案(総合窓口機能)
  - ※提案→マッチングシステム活用、仲人申込み、出会いイベント・セミナー参加など
- ・マッチングしやすいシステム操作のコツを助言し会員の積極活用を促進
- ・マッチングしない・お見合いに進まない場合は能動的に声掛け悩みを聞き出す
- ・お見合い申込みはなるべく断らず応じ、出会いのチャンスを逸失しないよう進言
- ・お見合い時の振る舞い・話題をアドバイス



○縁結びたい

- ・会員の希望に応じた個別相談や専門的アドバイス(相談日はセンター常駐時のほかセンタースタッフが日程調整)
- ・センタースタッフから引き継いだ交際中の希望者に、定期的な状況確認と悩み相談・後押し

#### 4 相談会やセミナーなど婚活支援事業の共催

(1) 結婚相談会の開催(毎月)

- ・結婚希望者の悩みや質問に無料で応じる個別相談会
- ・本人意向に応じセンターの会員登録や縁結びたいへの申込みの案内・受付

(2) 結婚塾の実施(年4回)

- ・お見合いに苦手意識を有する人を対象に服装・身だしなみ、美容・ヘアメイクなどのワークセミナーや見合いの実践研修

#### 5 センターの公式ホームページに縁結びたい紹介ページ新設

- ・現在のウェブサイトを改修し、希望者が直接、縁結びたいに申込みできるように

#### 6 センターと縁結びたいの紹介パンフレット製作

- ・センターと縁結びたいが連携しサポート機能強化をアピール
- ・結婚に関するワンストップ支援、県の結婚支援メニューを体系化して提示

#### 【調整中】出張登録・観覧会で縁結びたいの相談カウンター設置

- ・センターの出張登録・観覧会は新庄市/月2回、米沢市/毎週の土日交互で実施
- ・そのうち、新庄市・米沢市にそれぞれ月1回・13:00～17:00に縁結びたいの相談カウンターを設置し、来場者の相談に対応
- ・センタースタッフが来場者に声掛けし、本人の希望に応じて縁結びたいに案内
- ・事前に告知し、縁結びたいは各種相談にも対応(予約不要)